

# 2023

## RAPPORT D'ACTIVITÉ

**“Ne laisser personne au bord de la route”**



# À PROPOS DE NOUS

## L'identité Emergence

### NOTRE VISION

Apporter des soutiens immédiats et des accompagnements personnalisés face aux besoins urgents des personnes en situation précaire (exclusion sociale, sans ressources, sans domicile, sans accès aux soins)

### NOS MISSIONS

Accueillir, Héberger, et soigner les bénéficiaires au sein de nos établissements et services répartis sur la métropole Tourangelle et leur trouver des solutions innovantes et durables avec nos salariés et nos nombreux bénévoles et partenaires.

### NOS VALEURS

Respect, solidarité, justice sociale  
et équité

### NOTRE PERSONNALITÉ

Chaleureuse tout en restant formelle

### NOS AMBITIONS

Ne laisser personne au bord de la route même les plus désocialisés. Développer une offre globale de parcours modulaires permettant un suivi médical, une autonomie et une inclusion dans la société.





# Sommaire

pages 4 à 11

## 1. LA VIE ASSOCIATIVE

Le rapport moral du Président  
Bilan et objectifs  
Les chiffres de l'année  
Le bénévolat

pages 25 à 46

## 3. LE PÔLE HEBERGEMENT

La Nuitée  
La Mater'Nuitée  
Le Village  
Hébergement d'Urgence en logement  
Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile  
L'Intermédiation Locative (IML)  
IML Ukraine

pages 12 à 24

## 2. LE PÔLE ACCUEIL

Les Accueils de jour  
L'Accueil Familles  
Les maraudes  
La domiciliation

pages 47 à 53

## 4. LE PÔLE SANTE

Le Centre Porte Ouverte (CPO)  
L'Accès aux Droits et à la Santé  
Plateforme de coordination et  
d'orientation médicale : C'TAI Santé

pages 54 à 59

## 5. DONS ET FINANCES

Synthèse des produits  
Répartition des subventions  
Synthèse des charges  
Synthèse financière  
Résultat 2023

01.

## LA VIE ASSOCIATIVE



# RAPPORT MORAL

Mesdames, Messieurs, Chèr(es) Ami(es)

Lors de la création d'Emergence il y a 15 ans, nous nous étions fixés un objectif : accueillir, héberger, soigner les personnes en situation précaire en raison de leur exclusion, leur caractère sans ressources, sans domicile et sans accès aux soins.

En 2024, ce but reste d'actualité car l'on constate malheureusement l'augmentation du nombre de personnes qui sont en situation précaire. C'est ce que vous montre le rapport d'activité de 2023.

Pour ma part, je retiendrai quelques évènements qui ont jalonné cette année 2023.

Nous avons eu la chance de bénéficier cette année au sein d'Emergence d'un mécénat de compétences de la société Axa en la personne de Virginie Foubert. Elle a passé 6 mois avec nous afin d'analyser et d'améliorer notre fonctionnement. Les réflexions ont porté sur :

- la gouvernance au sein de l'association avec la poursuite de l'informatisation, travail piloté par Jean-Louis Fleisch.
- le fonctionnement des finances notamment la politique des achats. Ce travail a été piloté par Michel Ignaczak notre trésorier,
- l'accueil et la gestion des bénévoles qui sont une force essentielle pour notre association. La commission bénévolat que j'anime se réunit maintenant chaque mois afin de recenser nos besoins en bénévoles, en accueillir des nouveaux et que leur travail soit valorisé.
- le plan des ressources humaines, nous réfléchissions depuis plusieurs années à renforcer l'équipe de direction afin de décharger Nathalie Bertrand, ce qui a été confirmé par cet audit. Nous avons ainsi décidé de créer le poste d'assistante de direction pour lequel nous avons eu la satisfaction d'accueillir Frédérique Germon. Celle-ci a intégré Emergence en février dernier et nous en sommes ravis.

Concernant la Halte du Matin au 47 rue Jules Guesde, l'activité a été forte tout au long de cette année, 80 personnes en moyenne se présentent chaque matin dans ce nouveau lieu moderne et accueillant ouvert fin 2022. Cependant, lors de la précédente assemblée générale, nous avons reçu les doléances des personnes du voisinage pour qui la présence des accueillis dans les rues constituait une nuisance. Nous avons pris en compte ces remarques. Grâce au travail pédagogique des salariés du 47, encadrés par leur chef de service et avec l'aide des services de la ville, nous veillons à ce que les accueillis ne restent plus dans la rue et aient une attitude respectueuse du voisinage.

Concernant l'Accueil de Nuit, nous ouvrons depuis plusieurs années pendant la période hivernale un accueil de nuit avec 20 places pour hommes seuls. Cette année, avec d'autres associations et les pouvoirs publics, nous avons constaté que de nombreuses familles et surtout beaucoup d'enfants dormaient dehors. Il fallait donc répondre à cette situation inadmissible. La DDETS nous a alors demandé d'ouvrir cet accueil de nuit non plus pour des hommes mais pour des femmes seules avec ou sans enfants. Cette structure a fonctionné pendant tout l'hiver et a permis de mettre à l'abri chaque semaine en moyenne 18 enfants avec leurs Mamans pour un total de 25 places. Un regret malgré tout est de ne pas avoir pu garder l'accueil pour les hommes.



Un petit chapitre sur les travaux qui sont permanents chez Emergence. Cette année, nous avons continué nos efforts pour améliorer et moderniser nos locaux. C'est ainsi que nous avons pu finaliser l'agrandissement de l'Accueil Familles. Cela sera suivi par la réfection des douches à La Nuitée. Quant au 47, il bénéficie d'un nouveau sol ; et bientôt auront lieu la réfection des sanitaires et l'installation de panneaux solaires.

Enfin, nous avons pu finaliser le déménagement du Village. Depuis 2018, ce dispositif situé à Chambray-lès-Tours accueille des familles à la rue. Les conditions d'hébergement dans des Algeco étaient de qualité médiocre et nous étions à la recherche d'une structure plus adaptée et décente. Avec l'aide de la DDETS, nous avons pu trouver un accord pour ouvrir une structure dans un ancien hôtel sur cette même commune. Ce déménagement aura lieu avant l'été lorsque les travaux de transformation adaptés à cette nouvelle activité seront terminés. Nous pourrions ainsi passer de 72 à 128 places dans des locaux fonctionnels. Concernant le nom de ce nouveau lieu et après réflexion, nous avons décidé de l'appeler 'l'Oasis'. Qu'est ce qu'une oasis ? C'est un lieu reposant dans un environnement hostile, ce qui s'adapte bien à ce dispositif.

Je voudrais terminer ce rapport moral en remerciant tous ceux qui œuvrent au quotidien au service des personnes qui sont à la rue et en difficulté. Surtout nos 60 salariés qui sont aux côtés des accueillis avec beaucoup de professionnalisme et de dévouement. Remercier aussi bien sûr nos principaux financeurs qui nous font confiance, la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités, le Conseil Départemental, l'Agence Régionale de Santé et la Ville de Tours. Leur soutien et leur confiance sont essentiels pour les actions que nous proposons aux publics défavorisés.

Merci également à nos donateurs, ils sont très nombreux : France Bénévolat qui nous adresse des nouveaux bénévoles ; L'Oréal qui finance une socio-esthéticienne, la Banque Alimentaire, les Restos du Coeur, Intermarché et d'autres enseignes pour leurs dons qui contribuent largement aux repas à l'Accueil Familles et bientôt à l'Oasis ; Electro-Dépôt pour l'électroménager, Microgate et Axa pour leur mécénat de compétences, aux clubs services Rotary Club et Lions Club, aux radiologues tourangeaux et biologistes qui réalisent des actes gratuits pour les patients du CPO.

Enfin, un grand merci aux adhérents et à nos bénévoles toujours plus nombreux qui par leur présence sur le terrain ou dans les bureaux apportent chacun une aide précieuse. Avec l'ouverture de l'Oasis, nous aurons besoin de bénévoles, pour l'accueil, l'aide aux devoirs, l'approvisionnement. Je lance donc un appel et vous invite à vous inscrire dans cette nouvelle mission.

Cette année 2024, nous fêterons les 15 ans d'Emergence. Nous vous invitons d'ores et déjà à cet évènement qui aura lieu en novembre.

Jean-Christophe BARON  
Président de l'association

A Emergence, quel que soit le service, Village, Haltes, Centre Porte Ouverte, on lit sur les visages des personnes la fatigue, la lassitude, l'épuisement, le désespoir dus au poids de la pauvreté.

Comment être encore femme, homme, mère, père, enfant, dans un environnement qui ne s'y prête guère ?

Toutes ces personnes, adultes, enfants, cumulent la pauvreté financière, l'inégalité dans l'éducation, la précarité, souvent l'exclusion dans l'accès à l'emploi, l'absence de logement, le difficile accès à la santé et l'accès réduit à la culture, aux sports, aux loisirs.

A Emergence, toujours quel que soit le service, Nuitée, Accueil Familles, cours de Français, on voit aussi des sourires, des éclats de rire, de la bienveillance, des pleurs, des cris, des émotions, de l'espoir, de la vie.

Et ça, ce sont les 120 bénévoles et les 60 salariés, qui apportent chaque jour, 7j/7 et 365 jours par an, leur force, leur courage, leur soutien, leur aide à ces personnes qui en plus de leurs parcours chaotiques : placements, déplacements, violences, viols, racisme, exploitation, abus, exil, traumatismes, vivent dans une précarité matérielle et humaine injuste.

Dans l'environnement d'Emergence, les hébergements d'urgence saturent, le nombre d'appels au 115 et le nombre de personnes ayant recours au 115 augmentent, des écoles sont occupées,...

Et pourtant sur le département, le nombre de place d'hébergement d'urgence a doublé en 10 ans, passant de 300 à 600.

En 2023, Emergence a poursuivi ses activités avec des ajustements et développements, tels que :

- la mise en place d'un appartement de répit qui consiste à proposer un logement pour une durée de 4 semaines
- une année entière dans la prise en charge et l'accompagnement des ménages ukrainiens
- une année entière également pour le dispositif CTAI Santé
- une année complète pour l'activité de l'accueil du matin dans ses nouveaux locaux, le 47
- une augmentation de plus de 50 % d'activité pour l'InterMédiation Locative, avec 7 nouveaux logements
- une transformation de l'Accueil de Nuit, dispositif ouvert depuis plus de 10 ans pendant la saison hivernale, destiné habituellement aux hommes, et qui, pour la première fois, a été destiné à des femmes seules et femmes avec enfants, public défini comme prioritaire dans le choix à faire dans la gestion de l'hébergement d'urgence où la demande est supérieure à l'offre
- l'accueil d'un nouveau partenaire Déam'Bulles (Cispéo) à l'Accueil Familles
- des nouveaux locaux ou plus exactement une belle extension pour l'Accueil Familles
- la mise en place d'une étude sur l'impact social de l'action Hébergement d'Urgence en Logement
- un partenariat renforcé avec Axa, qui a permis à Emergence de bénéficier d'un accompagnement afin d'améliorer l'organisation, la coordination et la communication de l'association.

En 2024, Emergence va :

- mettre en œuvre les recommandations et le plan d'actions proposés par la mécène citée ci-avant.
- déménager et transformer le Village foyer de 72 places composé de bungalows en un établissement de 128 places dans un bâtiment en dur
- développer l'action de Déam'Bulles (Cispeo) sur le Village.
- développer le bénévolat dans les services d'hébergement d'urgence pour renforcer l'accueil, le soutien scolaire, les ateliers d'estime de soi ainsi que dans les accueils de jour et notamment au service Maraudes.
- développer le partenariat avec le secteur privé pour apporter encore plus de réponses aux besoins des ménages accueillis dans les domaines de l'alimentation, de la santé, de l'hébergement, du sport et des loisirs.

## QUI SONT ET QUE FONT LES SERVICES D'URGENCE ?

L'urgence sociale et l'urgence sanitaire sont des ressources ultimes contre l'exclusion et constituent également des moyens de prévention afin d'éviter une plus grande précarité.

Elles permettent de manière inconditionnelle une mise à l'abri en journée, un hébergement, des soins, de toute personne en situation d'exclusion, d'errance, et de grande précarité.

Dans les accueils de jour, le 47, la Halte de Jour et l'Accueil Familles, les accueillis vont trouver : un accès à l'hygiène, à l'alimentation (petit-déjeuner, repas du midi, collation), une buanderie, une bagagerie, un vestiaire, la Wifi. Par ailleurs, des actions d'orientation vers les partenaires, d'accompagnement social vers l'accès aux droits, la domiciliation, des permanences santé, des animations sont proposées.

Les hébergements qui fonctionnent sur des orientations 115 et OFII, offrent des services similaires.

Quant au pôle médical, il répond aux besoins de santé des publics les plus précaires.

La santé et la santé mentale apparaissent comme les principales préoccupations avec l'hébergement, l'ouverture des droits, l'accès au logement et l'isolement social.

Ces problématiques observées par les acteurs médico-sociaux, professionnels et bénévoles, révèlent la grande vulnérabilité des publics accueillis.

Les situations des publics à la rue étant complexes et multifactorielles, elles nécessitent de fortes compétences en travail social et une forte connaissance du réseau d'acteurs susceptibles d'y répondre. Face à l'éventail des difficultés rencontrées, l'enjeu pour les services d'accueil, d'hébergement et de soins, est d'arbitrer entre orienter vers les partenaires adéquats (contacter, aller avec) ou proposer une « 1ère réponse » sur place.

Les services d'urgence d'accueil, d'hébergement et de soins apparaissent comme une porte d'entrée, une première étape, pour construire un parcours d'accompagnement global des personnes.

Chaque jour, les professionnels et bénévoles d'Emergence sont confrontés aux défis de trouver les moyens de faire face. Faire face à l'augmentation et l'évolution des publics, avec notamment une dégradation des situations et une grande précarisation, des parcours d'exil traumatiques, des femmes victimes de violence, des publics migrants n'ayant pas accès à certains droits, des publics qui souffrent d'un isolement accru.

Les professionnels et bénévoles améliorent chaque jour l'existant.

Merci à Eux.



# LES CHIFFRES DE L'ANNÉE

**60 Salariés**

pour 34 ETP

+ 12 ETP Contrat Unique d'Insertion/  
apprenti/contrat pro

**Budget**

**annuel**

**4 226 030 €**

**Bénévoles**

**120**

**41 412**

**Accueils**

**116 317**

**Nuitées**

**36 462**

**Repas**

**6 209**

**Consultations**



# LE BENEVOLAT

Le bénévolat à Emergence représente 5 675 heures (3,1 ETP) soit une augmentation de 25% pour cette année 2023.

A Tours et sa métropole, les citoyens donnent de leur temps afin d'aider les personnes les plus démunies pour accéder aux soins, à l'apprentissage de la langue française pour une meilleure intégration.

Les bénévoles sont orientés selon les besoins et leurs compétences sur tous les pôles d'Emergence.

## LE BÉNÉVOLAT CHEZ EMERGENCE EN CHIFFRES

| SERVICES          | NOMBRE D'HEURES | EQUIVALENT EN EUROS |
|-------------------|-----------------|---------------------|
| • Accueil         | • 360           | • 5 913             |
| • Alphabétisation | • 264           | • 4 356             |
| • Informatique    | • 236           | • 9 440             |
| • Santé (CPO)     | • 4 617         | • 153 088           |
| • Santé (CTAI)    | • 198           | • 9 900             |
| • Total           | • 5 675         | • 182 697           |



## 02.

### LE PÔLE ACCUEIL



# LES ACCUEILS DE JOUR

Le 47, Le restaurant social, La halte de jour sont des lieux d'accueil pour hommes, femmes, sans domicile, ouverts tous les jours.

Le 47 : propose un petit-déjeuner, douche, laverie, une écoute, un accompagnement. L'objectif est d'établir un premier contact favorable au lien social.

Le restaurant social : propose un déjeuner à 40 personnes sans domicile. Inscription au 47 le matin et paiement d'1€ pour un repas font de ce service un outil socio-éducatif.

La halte de jour : propose des prestations d'hygiène et administratives. C'est un lieu d'écoute, d'orientation et d'accompagnement. Elle propose des activités de loisirs.



718

ACCUEILLIS

365

JOURS D'OUVERTURE



80

PERSONNES ACCUEILLIES PAR  
JOUR EN MOYENNE



29 353

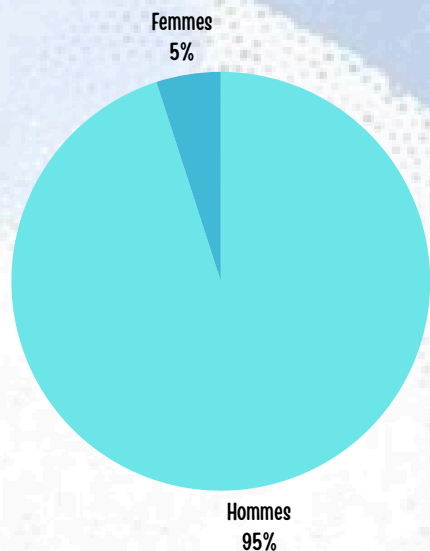
ACCUEILS

7 109

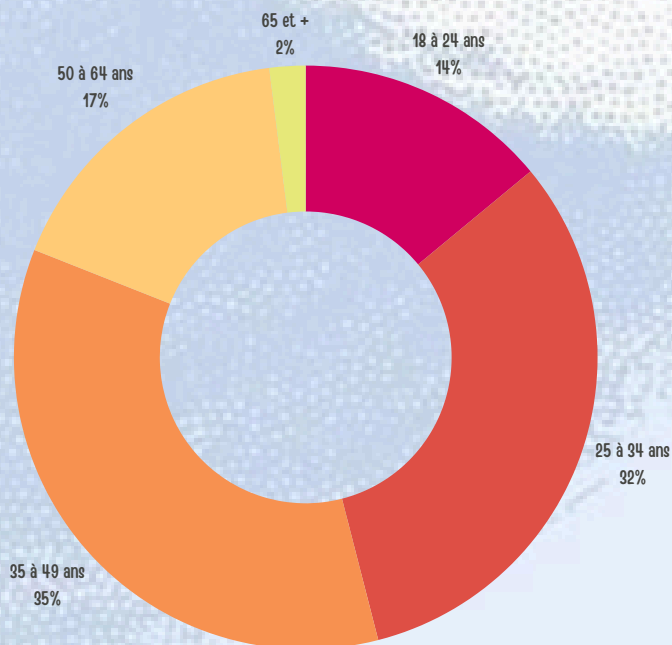
REPAS



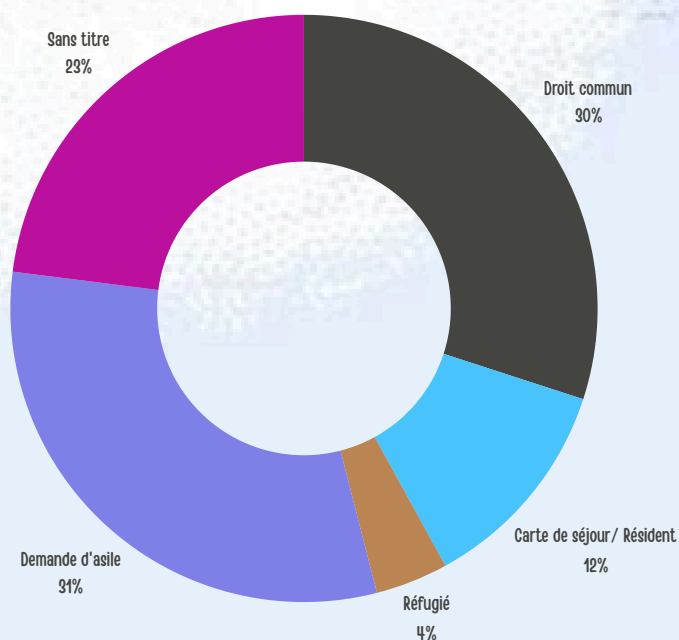
## RÉPARTITION HOMMES/FEMMES



## ÂGES DES BÉNÉFICIAIRES

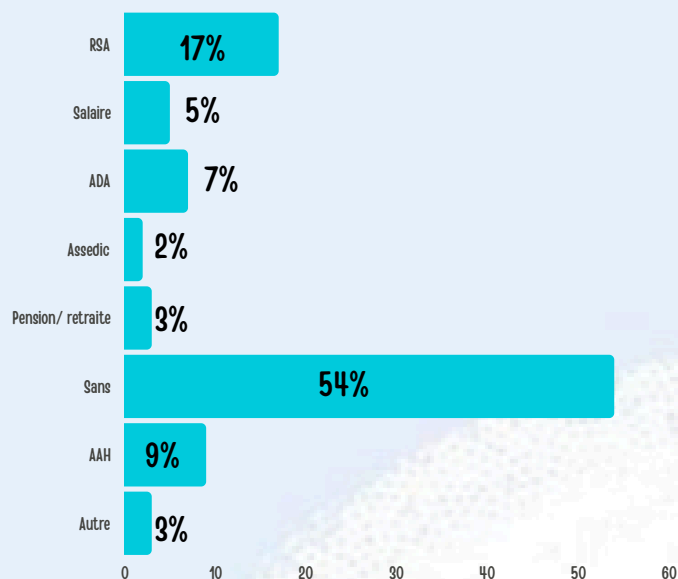


## SITUATIONS ADMINISTRATIVES



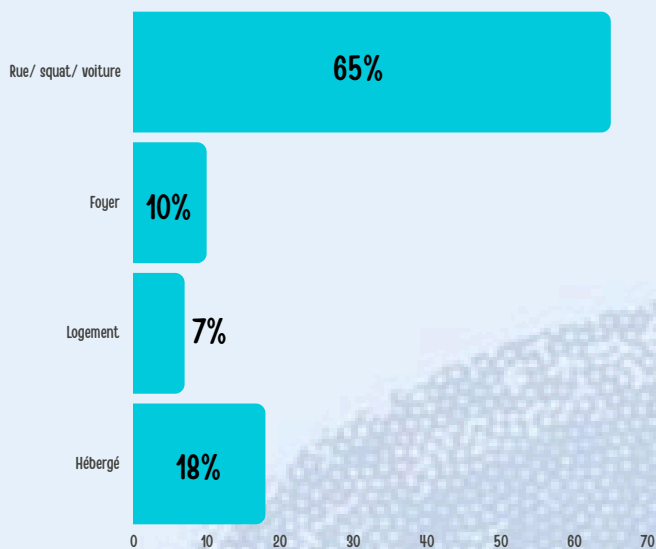
## RESSOURCES

exprimées en pourcentages



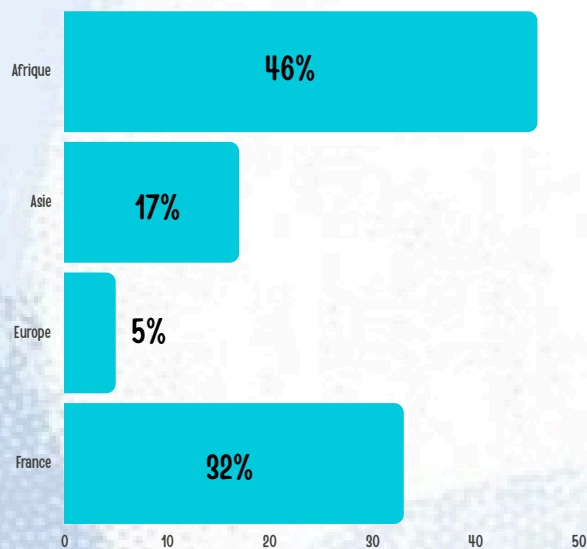
## TYPES D'HÉBERGEMENT

exprimés en pourcentages



## RÉGION D'ORIGINE

exprimée en pourcentages





**Pour aller plus loin :**

**Les graphiques des accueils de jour pour hommes, femmes et couples sans enfant, révèlent un public très majoritairement masculin (95%), avec autant de demandeurs d'asile (30%) que de droit commun (30%).**

**Les personnes accueillies sont dans une situation de forte précarité, 54% se déclarent sans ressources et 65% dorment à la rue, en squat, dans une voiture, refusant les foyers qui sont de plus saturés.**

**Ces accueils de jour sont les services où le nombre de personnes relevant du droit commun est le plus important.**

**Le travail de lien social, d'accompagnement individuel pour éviter une plus grande précarisation, est le plus élevé.**

- **2 permanences hebdomadaires : infirmières généralistes et équipe psy.**
- **1 permanence trimestriel : CAF et CPAM**
- **3 ateliers hebdomadaires : participation à la création d'un film documentaire, coiffure et jeux de société.**
- **ateliers réguliers : sorties culturelles, sportives, pique-nique, etc.**



# LES MARAUDES

Les maraudes sont organisées en gare de Tours pour aller vers les personnes les plus éloignées, créer le lien nécessaire pour les amener vers les structures d'accueil (le 47, le Restaurant Social, la Halte de Jour), de soins, éventuellement d'hébergement.



**217**

RENCONTRES POUR  
93 PERSONNES  
DIFFÉRENTES

**+ DE 50 %**

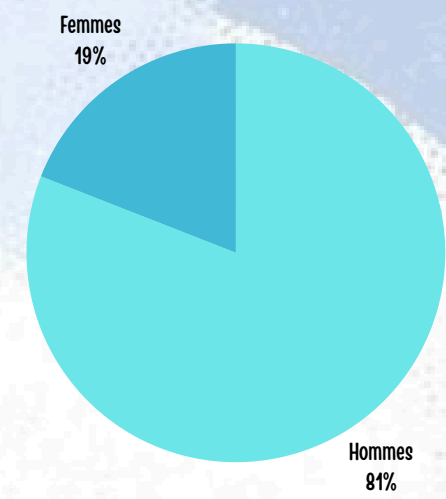
DE NOUVELLES PERSONNES  
RENCONTRÉES



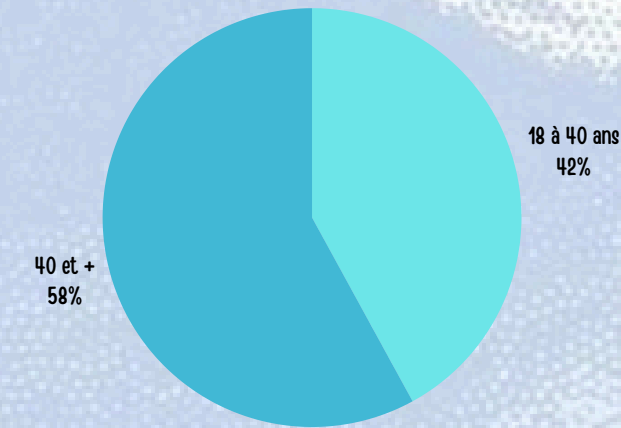
**124**

MARAUDES ÉFFECTUÉES

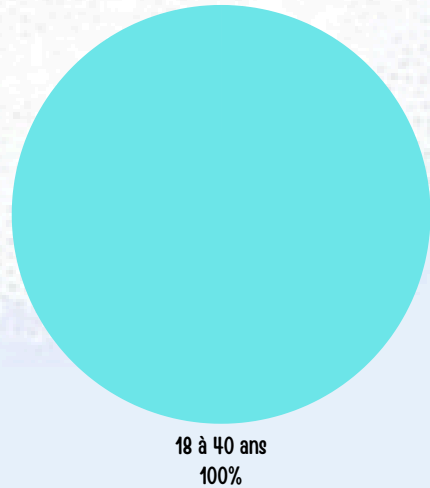
# RÉPARTITION HOMMES/ FEMMES



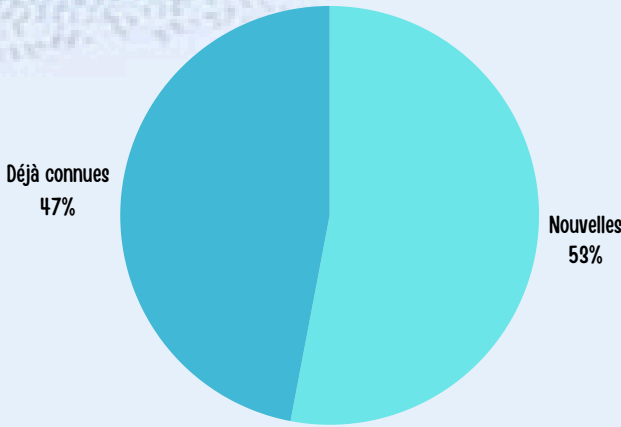
# ÂGES DES HOMMES



# ÂGES DES FEMMES

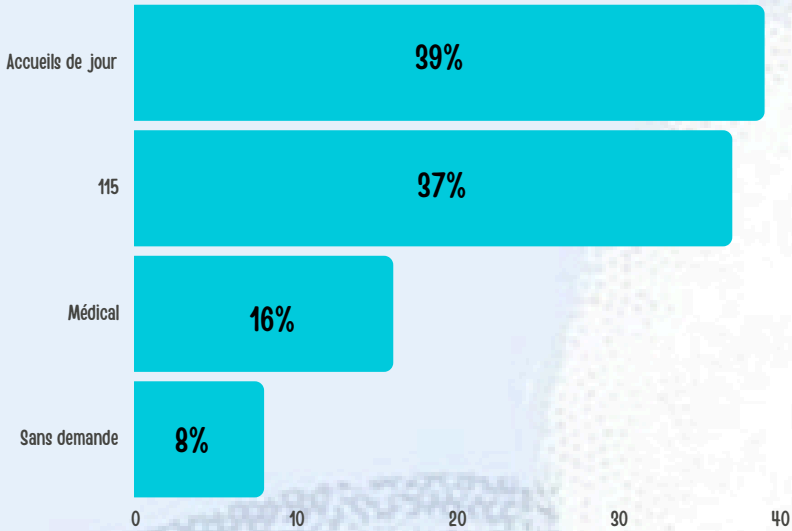


# NOUVELLES PERSONNES



# ORIENTATIONS

exprimées en pourcentages



**Pour aller plus loin :**

**Comparativement aux accueils de jour, les maraudes touchent plus de femmes.**

**Malgré un fort travail d'orientation vers les accueils de jour, les structures de soins et le 115, les personnes rencontrées en maraudes, sont souvent très éloignées du soin et sont réticentes à aller vers les accueils et encore moins à recourir au 115.**

**Les maraudes sont donc primordiales dans le aller vers les plus vulnérables et le maintien du lien social.**





# LA DOMICILIATION

Ce dispositif permet aux personnes sans domicile fixe de recevoir leur courrier directement à notre association. Il permet de faciliter les démarches administratives de nos bénéficiaires.



**105**

**PERSONNES PRISES EN  
CHARGE**

**100%**

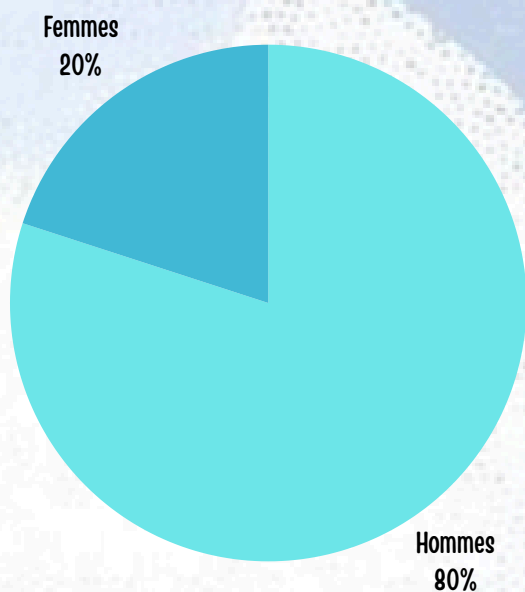
**AUTANT DE PERSONNES  
FRANÇAISES QU'ÉTRANGÈRES  
ONT RECOURS À LA  
DOMICILIATION**



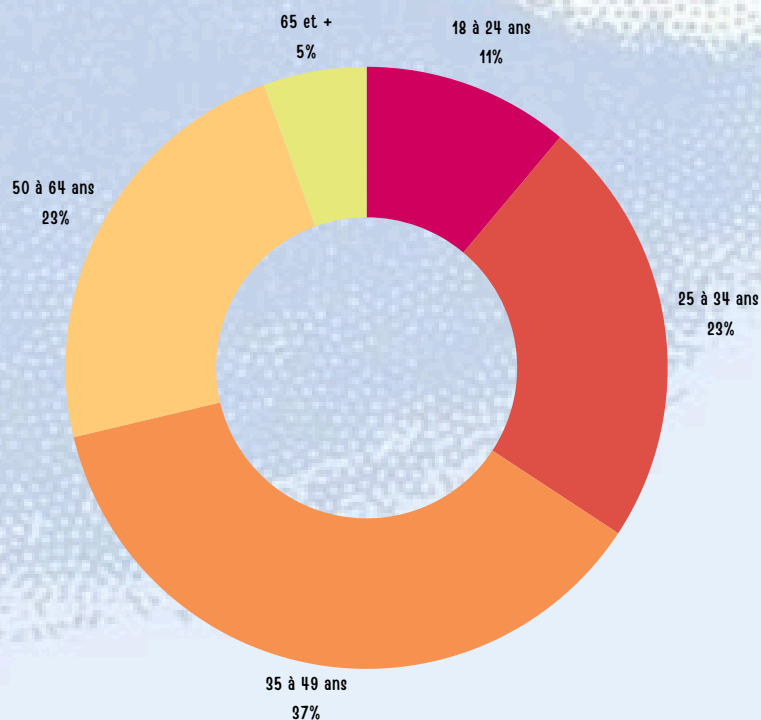
**105**

**DOMICILIATIONS À LA  
CHARGE DE L'ASSOCIATION**

## RÉPARTITION HOMMES/ FEMMES



## ÂGES DES BÉNÉFICIAIRES



## NATIONALITÉS





## L'ACCUEIL FAMILLES

L'Accueil Familles : propose aux familles sans domicile en journée des prestations alimentaires, d'hygiène dans une maison conviviale. Cet accueil est ouvert tous les jours et réunit les familles lors des activités éducatives et ludiques.



**257**

ACCUEILLIS DONT  
55 FAMILLES  
ET 167 ENFANTS



**33**

PERSONNES ACCUEILLIES PAR  
JOUR EN MOYENNE

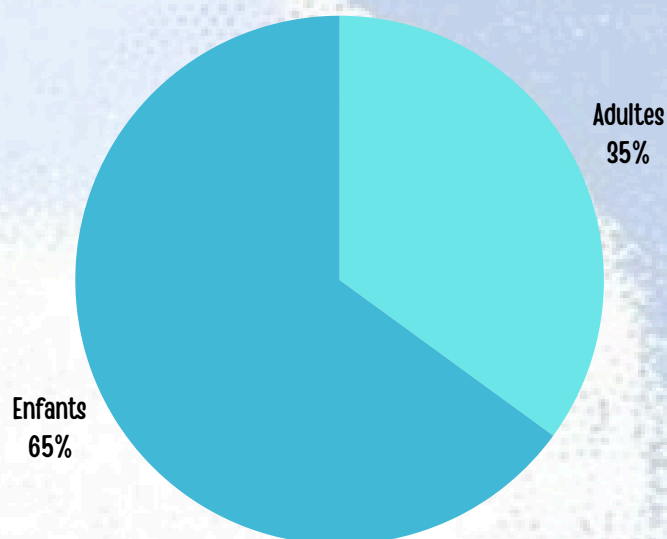
**12 059**

ACCUEILS

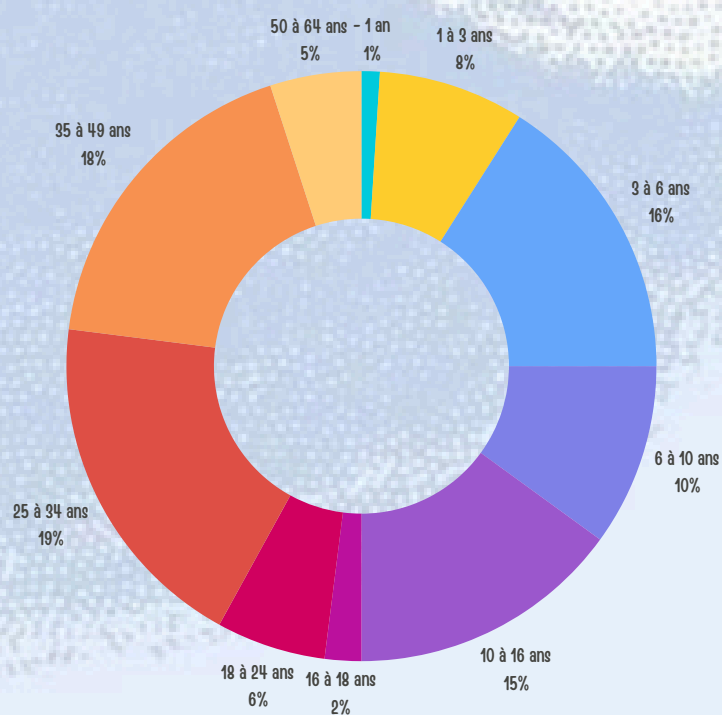
**365**

JOURS D'OUVERTURE

## RÉPARTITION ADULTES/ ENFANTS

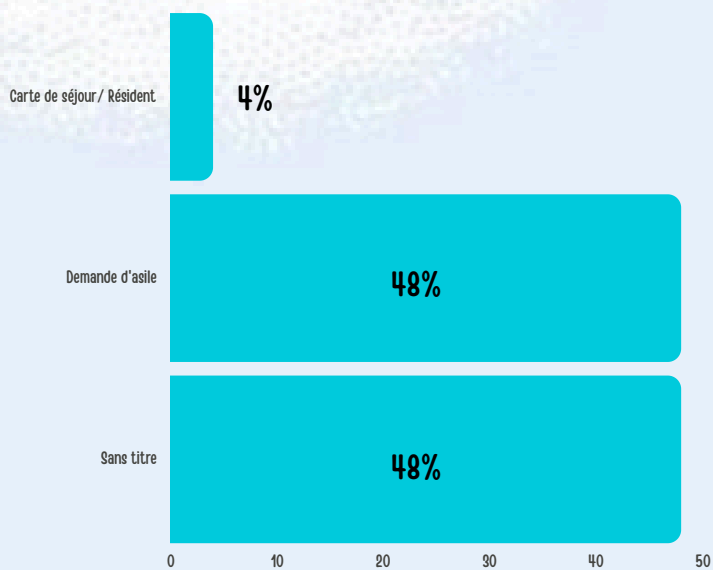


## ÂGES DES BÉNÉFICIAIRES



## SITUATIONS ADMINISTRATIVES

exprimées en pourcentages



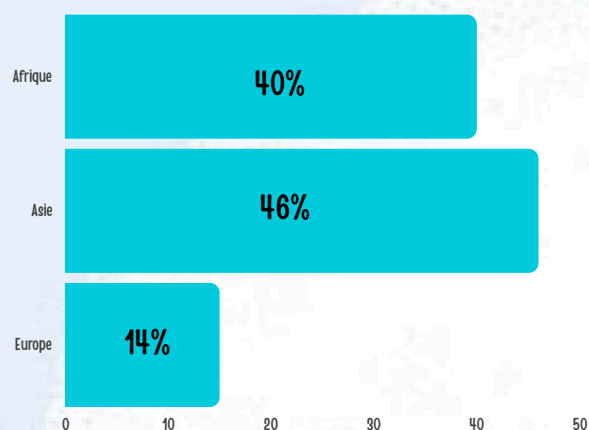
## RESSOURCES

exprimées en pourcentages



## RÉGION D'ORIGINE

exprimée en pourcentages



## TYPES D'HÉBERGEMENT

exprimés en pourcentages



Pour aller plus loin :

- Avec une majorité d'enfants accueillis, ils représentent 65% des accueils,
  - avec 100 % de personnes sans ressources,
  - avec un recours systématique au 115 et une impossibilité d'accès au logement,
  - avec 50% de personnes sans titre, l'Accueil Familles joue un rôle primordial auprès des familles à la rue.
- Cette structure constitue un lieu incontournable.





# L'ALPHABÉTISATION

Ce dispositif permet aux bénéficiaires de l'association d'assister à des cours de français dispensés par nos bénévoles. Le but premier de ce dispositif est de faciliter l'intégration de nos ressortissants étrangers. Les cours de français ont lieu tous les mardis et jeudis hors périodes des vacances scolaires.



**573**

**Apprenants**



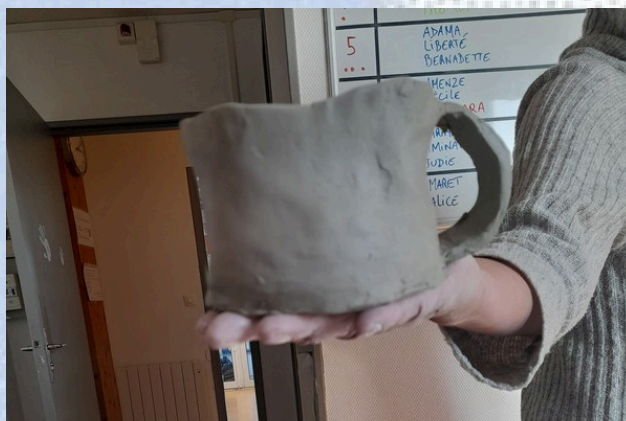
**73**

**Séances**



03.

LE PÔLE  
HÉBERGEMENT



## LA NUITÉE

La Nuitée héberge les femmes seules ou avec enfants sans domicile tous les jours. Elle propose des prestations alimentaires, d'hygiène. C'est un lieu d'écoute, d'orientation et d'accompagnement. Elle propose des activités éducatives, ludiques et culturelles.



**164**

ACCUEILLIES DONT 18  
FEMMES ENCEINTES ET  
2 ENFANTS



**365**  
JOURS D'OUVERTURE

**26**

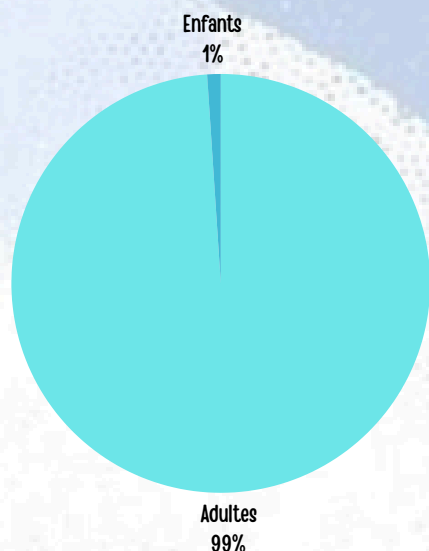
FEMMES ACCUEILLIES PAR  
JOUR EN MOYENNE



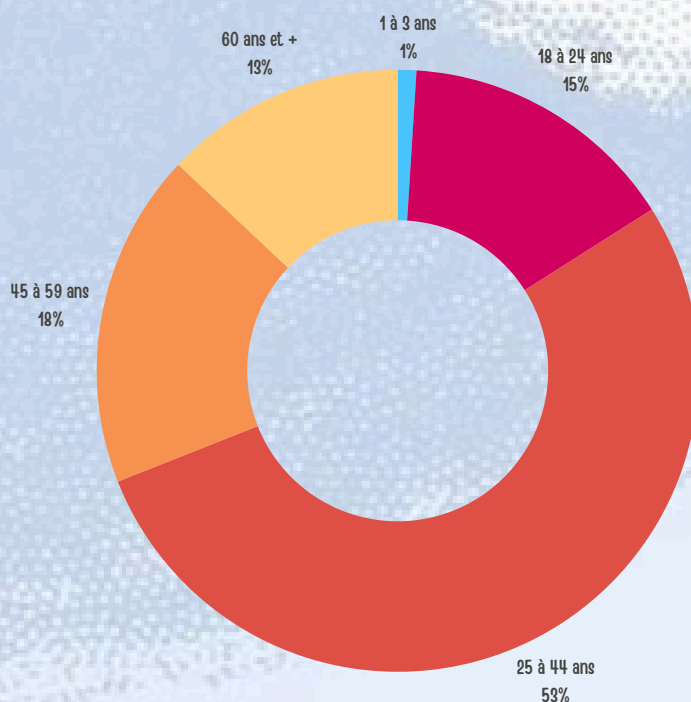
**9 456**

NUITÉES SOIT 130% DU  
TAUX D'OCCUPATION

## RÉPARTITION ADULTES/ ENFANTS

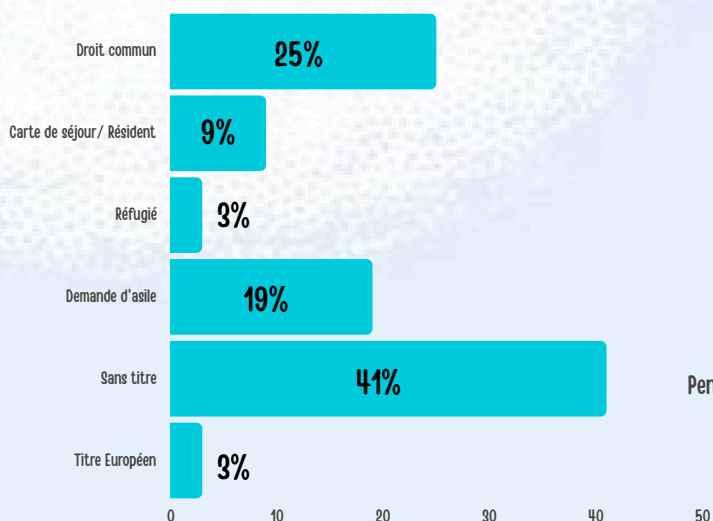


## ÂGES DES BÉNÉFICIAIRES



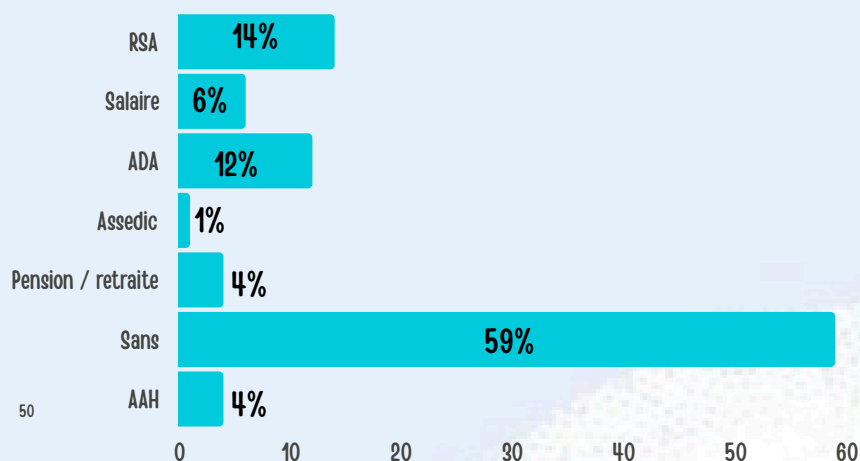
## SITUATIONS ADMINISTRATIVES

exprimées en pourcentages



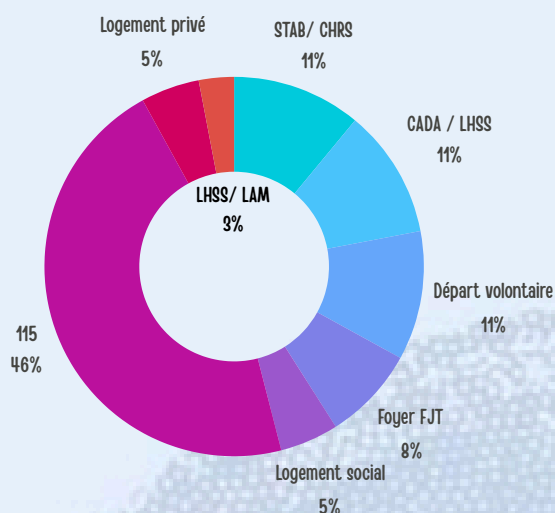
## RESSOURCES

exprimées en pourcentages



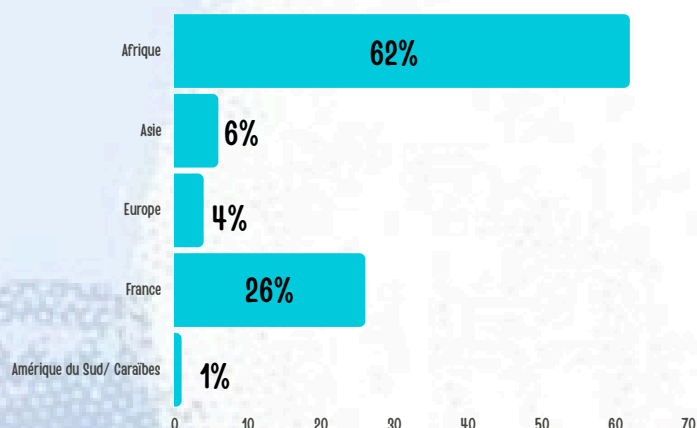
## SORTIES HÉBERGEMENT

exprimées en pourcentages



## RÉGION D'ORIGINE

exprimée en pourcentages





Pour aller plus loin :

Les chiffres montrent que la Nuitée prend en charge majoritairement les femmes seules (86%).

Ce foyer a également un rôle de pré accueil des femmes orientées vers la Mater'Nuitée puisque 1 femme sur 10 orientée vers Mater'Nuitée est d'abord accueillie à la Nuitée.

Avec 28 % de femmes relevant du droit commun, l'équipe réalise un travail d'accompagnement en partenariat avec les services médico-sociaux, ce qui permet une sortie vers une solution pérenne : CHRS, logements, AJH.

Le nombre de femmes sans situation administrative et donc privées d'accès au travail, aux ressources et au logement est de 41%, ce qui explique les 46% qui restent sur l'hébergement d'urgence.

On observe que la grande majorité des femmes issues de la migration sont originaires du continent africain.

Depuis plusieurs années, la Nuitée héberge des femmes de plus de 60 ans avec d'importants problèmes de santé, qui relèveraient d'établissements spécialisés mais qui faute de situation administrative régulière restent sur le dispositif de l'hébergement d'urgence.

Quant au taux d'occupation de 130%, il s'explique par les 6 places du foyer réservées à Mater'Nuitée qui sont mises à disposition du 115 lorsqu'elles sont inoccupées.





## LA MATER'NUITÉE

La Mater'Nuitée héberge les femmes en pré et post-accouchement. Les objectifs de cet hébergement sont de mettre à l'abri, de proposer un accompagnement sanitaire et social, de constituer une passerelle vers un logement pérenne.



**131**

ACCUEILLIS DONT  
46 FAMILLES  
ET 72 ENFANTS



**365**

JOURS D'OUVERTURE

**34**

PERSONNES ACCUEILLIES PAR  
JOUR EN MOYENNE

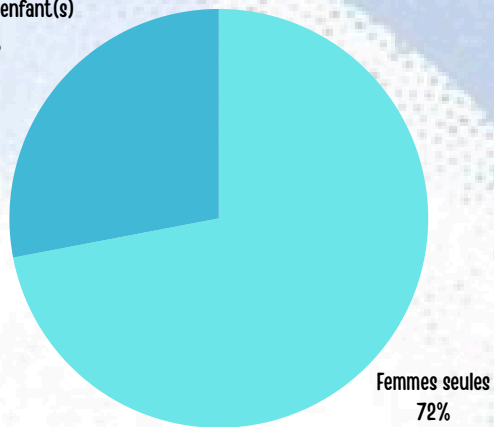


**12 498**

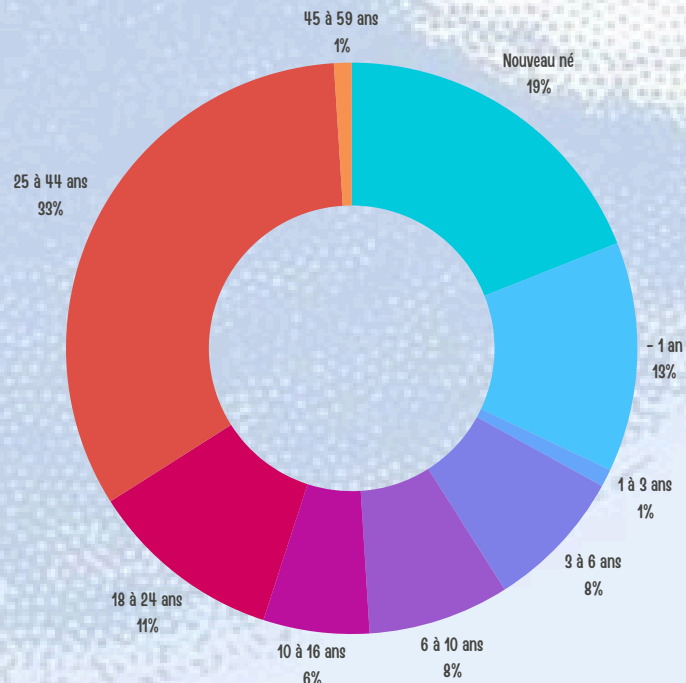
NUITÉES SOIT 171% DU  
TAUX D'OCCUPATION

## COMPOSITIONS FAMILIALES

Couples avec enfant(s)  
28%

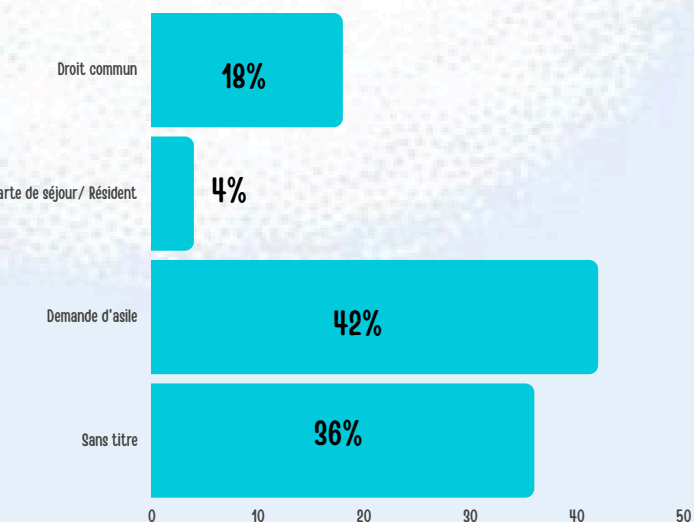


## ÂGES DES BÉNÉFICIAIRES



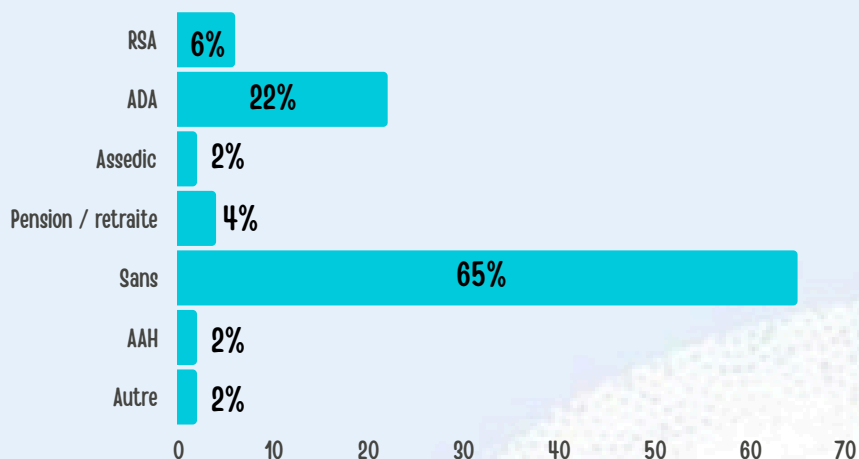
## SITUATIONS ADMINISTRATIVES

exprimées en pourcentages

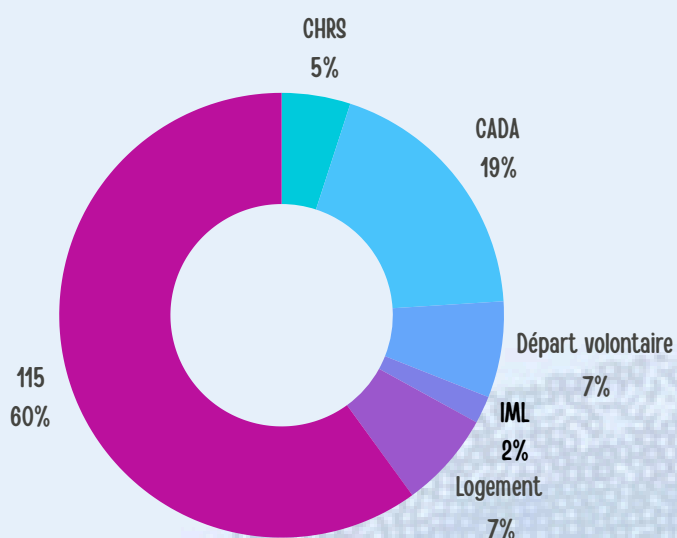


## RESSOURCES

exprimées en pourcentages

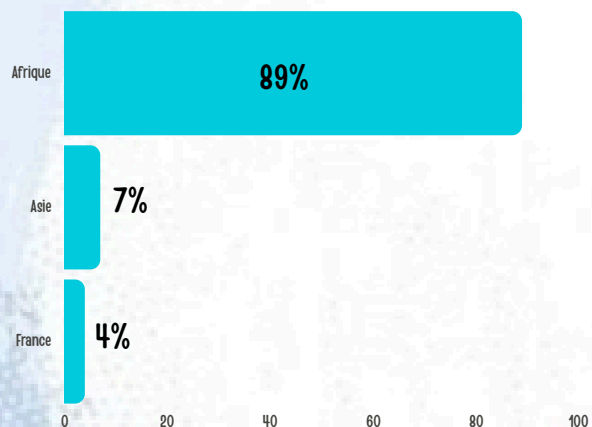


## SORTIES HÉBERGEMENT



## RÉGION D'ORIGINE

exprimée en pourcentages



Pour aller plus loin :

72% des femmes prises en charge à Mater'Nuitée sont en situation monoparentale.

Avec 36% sans situation administrative et 42% en situation de demande d'asile, l'objectif initial de Mater'Nuitée, d'assurer un rôle de passerelle vers le logement autonome, est difficilement atteignable.

60% des ménages sont contraints de retourner vers le 115 à la sortie du dispositif.

Toutefois, 14% des sorties sont positives : CHRS, IML et accès au logement autonome en direct.

19% sont orientées vers un CADA.

Comme à la Nuitée, les femmes sont principalement originaires d'Afrique.

On note un taux d'occupation surprenant : 170%.

Ce surtaux d'occupation s'explique par un cahier des charges initial en décalage avec le terrain. Le projet s'intéresse exclusivement aux mères et oublie les pères et les fratries. Or, dans la pratique, il est impossible de séparer les pères de la cellule familiale, et encore moins d'écarter les fratries. Les chiffres présentés incluent tous les membres de la famille pris en charge.





## LE VILLAGE

Le Village propose un hébergement pour les familles de différentes typologies.

C'est un lieu de répit, avec des prestations alimentaires et d'hygiène.

Des activités culturelles, éducatives et ludiques sont proposées.

C'est un lieu d'écoute, d'orientation et d'accompagnement.



**336**

ACCUEILLIS DONT 112  
FAMILLES ET 182  
ENFANTS



**77**

PERSONNES ACCUEILLIES PAR  
JOUR EN MOYENNE

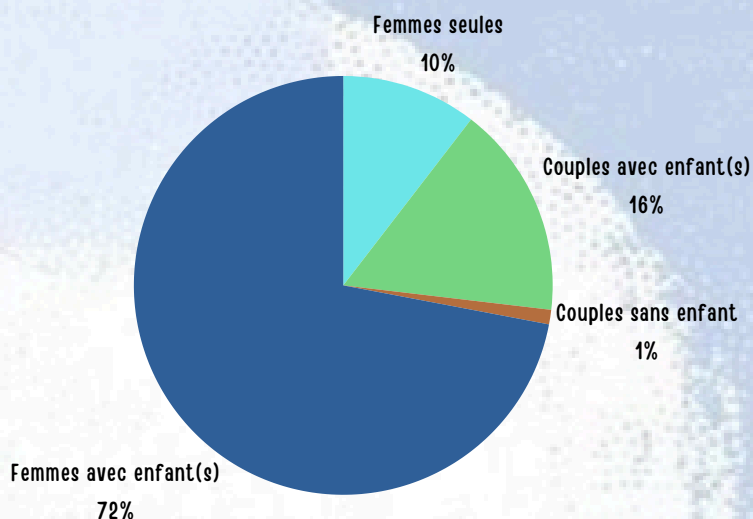
**28 202**

NUITÉES SOIT 107% DU TAUX  
D'OCCUPATION

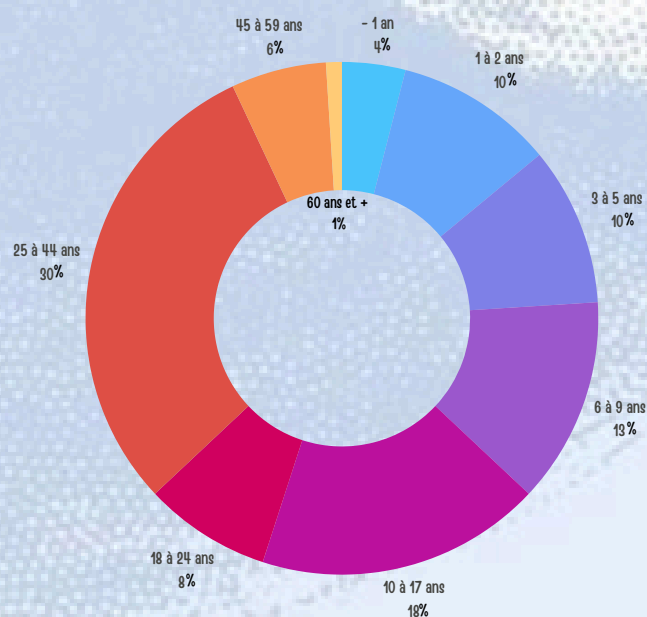
**365**

JOURS D'OUVERTURE

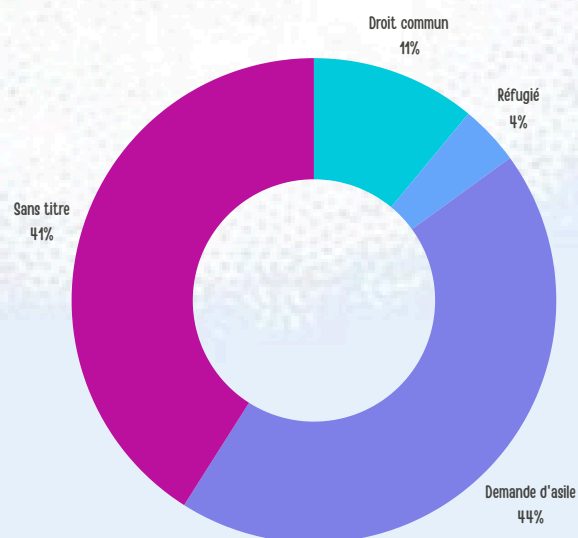
## COMPOSITIONS FAMILIALES



## ÂGES DES BÉNÉFICIAIRES

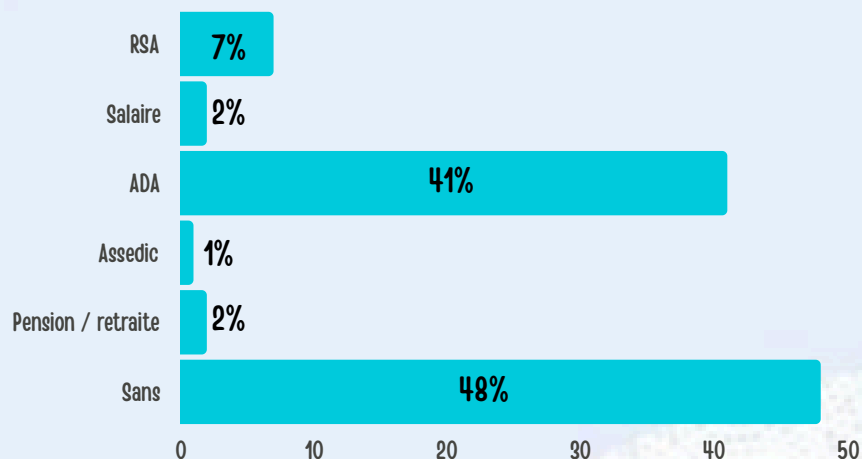


## SITUATIONS ADMINISTRATIVES



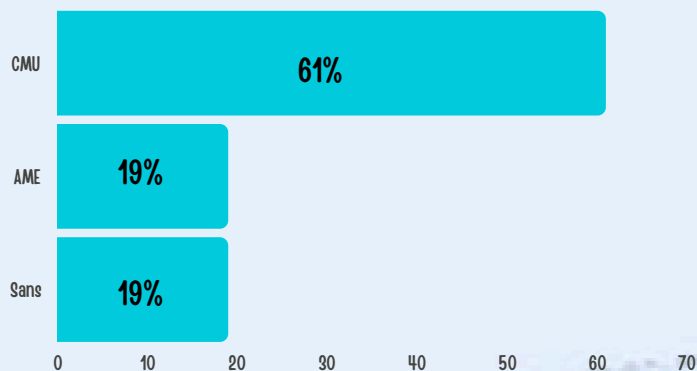
## RESSOURCES

exprimées en pourcentages



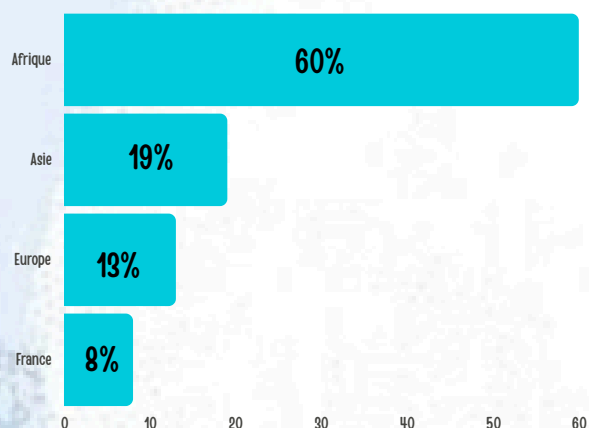
## COUVERTURES SANTÉ

exprimées en pourcentages



## RÉGION D'ORIGINE

exprimée en pourcentages





Pour aller plus loin :

Les familles monoparentales sont majoritaires au Village, 74% ; pour 16% de familles et 10% de femmes seules.

Les enfants représentent 54% du public accueilli, ce qui signifie que lorsque le Village accueille 72 personnes, 39 sont des enfants. Le travail sur la parentalité est essentiel.

Le continent africain est surreprésenté, avec 60% de personnes originaire de ce continent.

15% des ménages accueillis ont accès aux droits et au logement, ce qui permet à l'équipe d'accompagner vers des sorties positives.

Le taux d'occupation de 107% s'explique par des augmentations de capacité d'hébergement sur certaines périodes, notamment la saison hivernale.



## L'ACCUEIL DE NUIT

En période hivernale, ce dispositif accueille les femmes seules ou avec enfants.

Il propose des prestations alimentaires et d'hygiène.

Il est aussi un lieu d'écoute, d'orientation et d'accompagnement.



**154**

ACCUEILLIS DONT  
62 FAMILLES

**126**

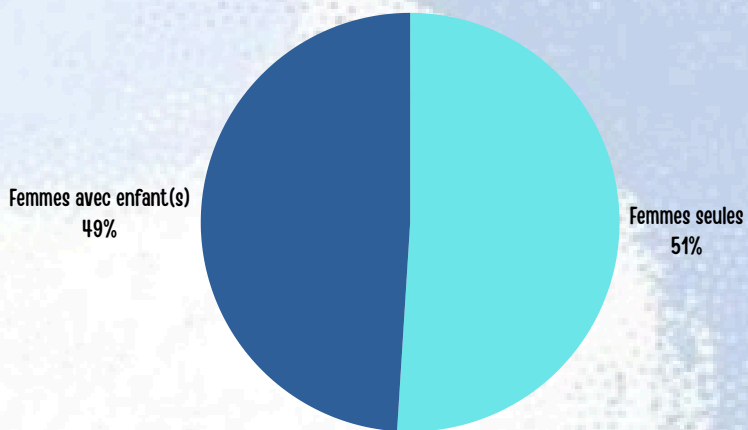
JOURS D'OUVERTURE

**3 164**

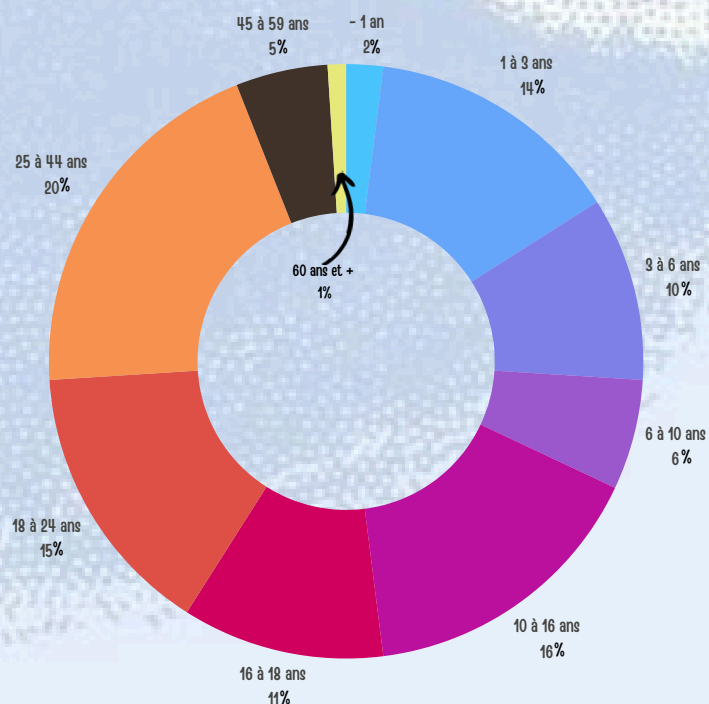
NUITÉES SOIT 100% DU  
TAUX D'OCCUPATION



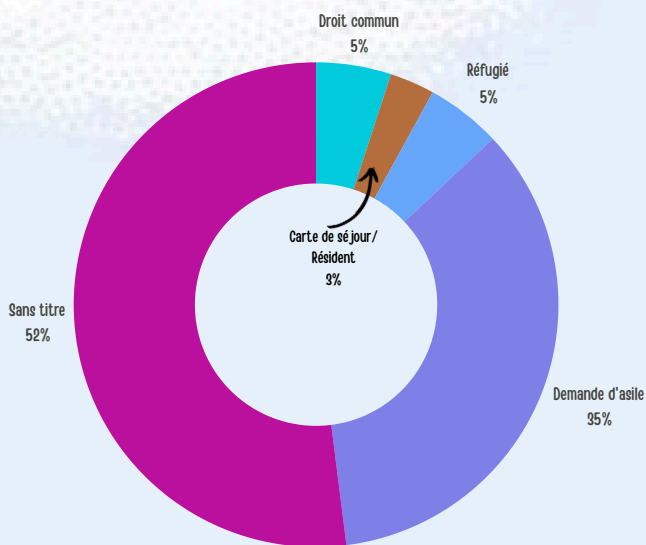
## COMPOSITIONS FAMILIALES



## ÂGES DES BÉNÉFICIAIRES

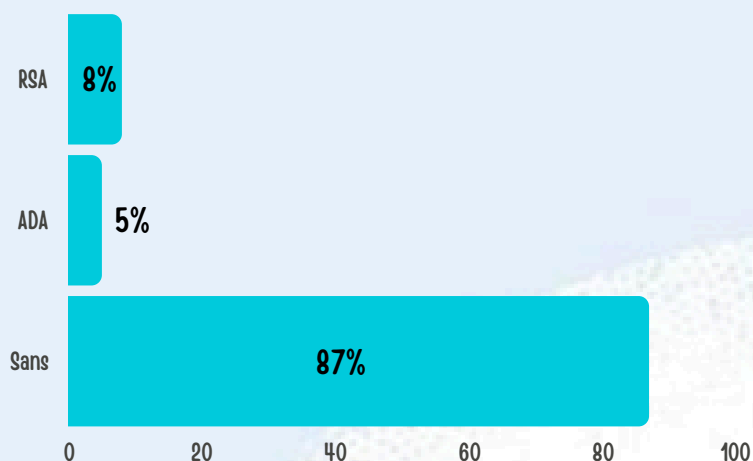


## SITUATIONS ADMINISTRATIVES



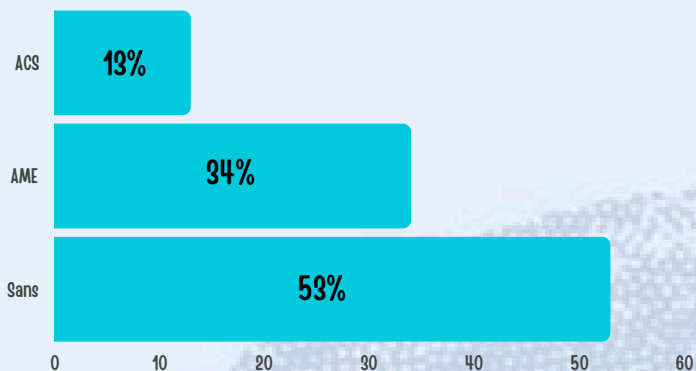
## RESSOURCES

exprimées en pourcentages



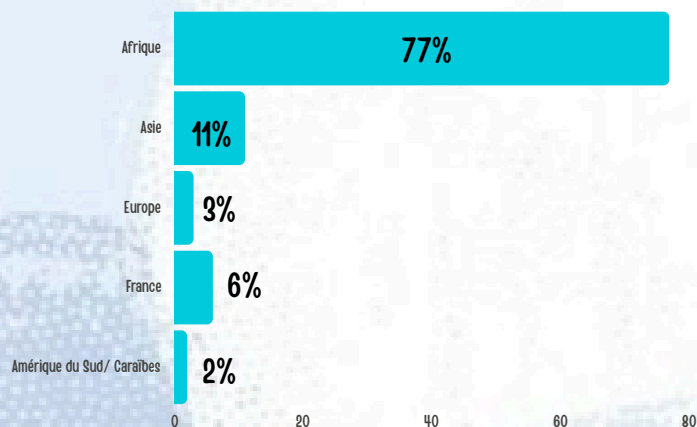
## COUVERTURES SANTÉ

exprimées en pourcentages



## RÉGION D'ORIGINE

exprimée en pourcentages



**Pour aller plus loin :**

**Avec un équilibre entre le nombre de femmes seules et le nombre de femmes avec enfants, l'Accueil de Nuit a pour la première fois pris en charge pendant la saison hivernale 2023-2024, un public féminin.**

**Avec 59% d'enfants, des femmes avec des fratries de 3 à 5 enfants y ont été pris en charge.**

**Des situations très complexes ont été orientées sur ce dispositif : femmes victimes de violences, femme sortant de maternité, ménages suivis par l'ASE. Le continent africain est encore majoritaire avec 77%.**





## H.U.\* EN LOGEMENT

\*Hébergement d'Urgence

Ce service prend en charge sans limite de durée des familles, contrairement aux dispositifs précédents, Nuitée, Village et Accueil de Nuit qui accueillent sur une durée de 7 jours, renouvelables par le 115, et sur une période équivalente au congé maternité pour Mater'Nuitée.

Donc, toute personne accueillie peut demeurer sur cet hébergement et ce jusqu'à ce qu'une orientation lui soit proposée. C'est le principe de continuité qui est appliqué.

L'orientation vers un autre dispositif, logement ou structure d'hébergement stable, est effectuée dès que possible. En 2023, 6 ménages sont sortis du dispositif pour un accès soit à l'IML, soit au logement autonome.



**120**

ACCUEILLIS DONT  
49 FAMILLES  
ET 72 ENFANTS



**119**

PERSONNES ACCUEILLIES PAR  
JOUR EN MOYENNE

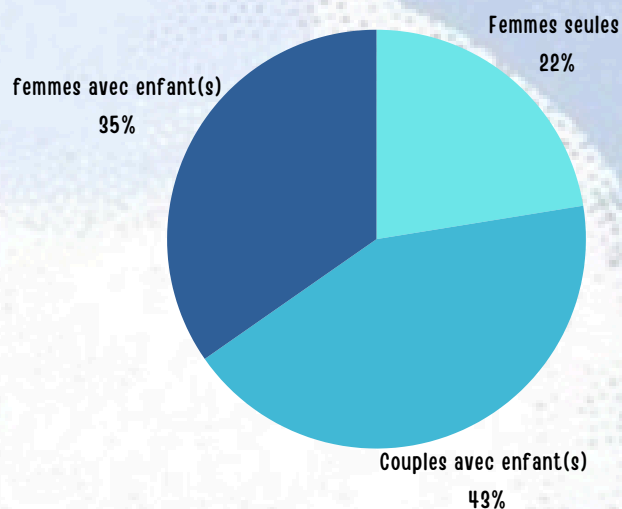
**365**

JOURS D'OUVERTURE

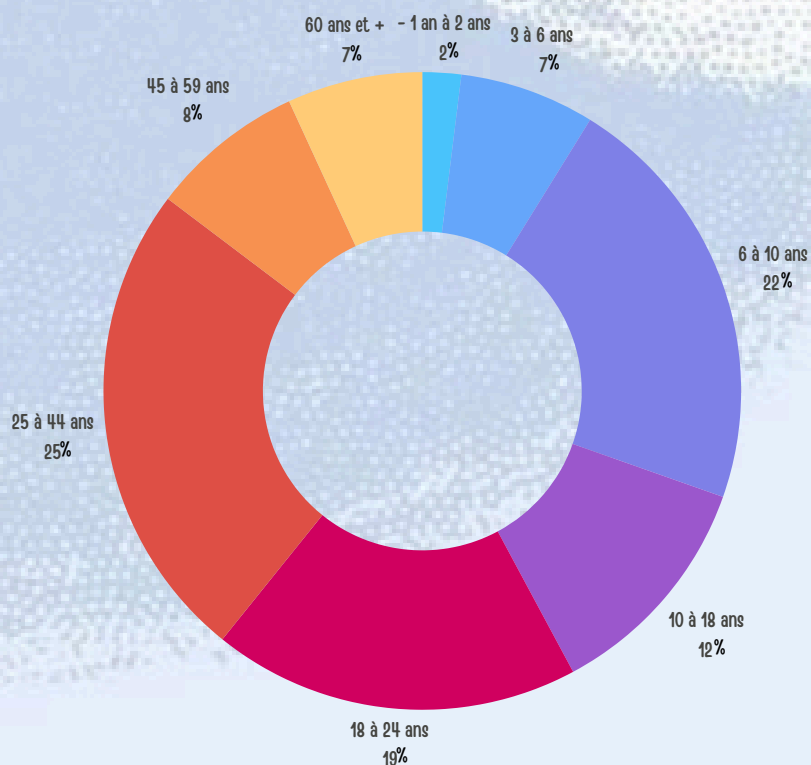
**43 480**

NUITÉES SOIT 107% DU TAUX  
D'OCCUPATION

## COMPOSITIONS FAMILIALES

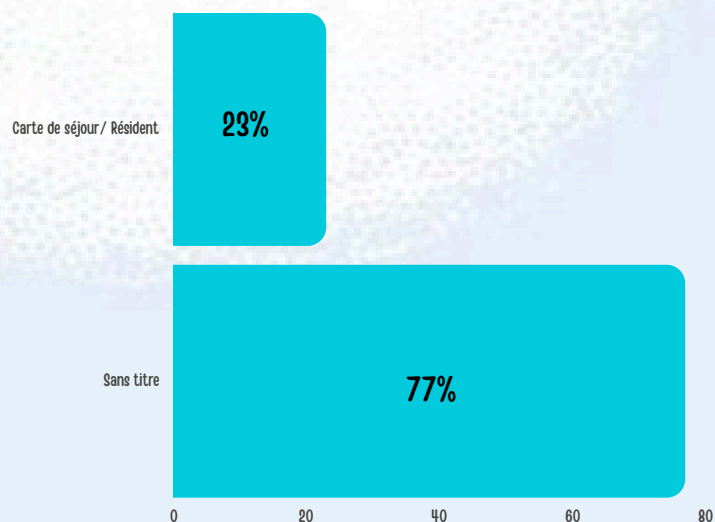


## ÂGES DES BÉNÉFICIAIRES



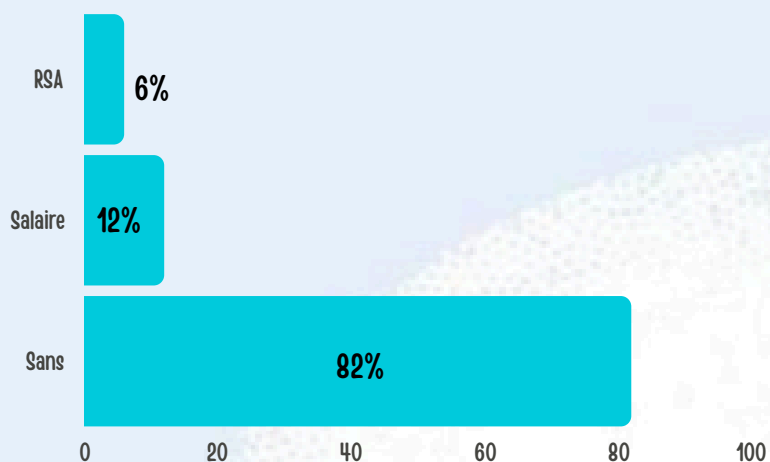
## SITUATIONS ADMINISTRATIVES

exprimées en pourcentages

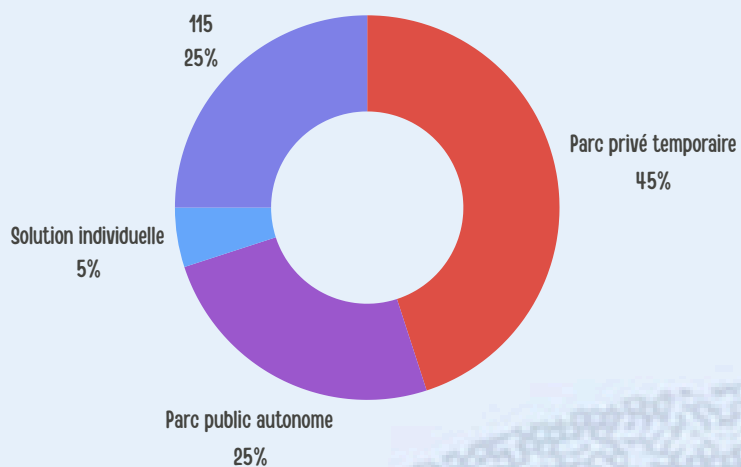


## RESSOURCES

exprimées en pourcentages

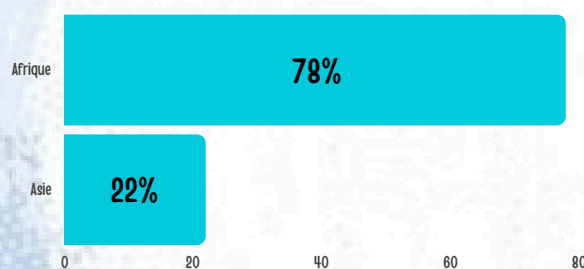


## 8 MÉNAGES SORTIS (20 PERSONNES)



## RÉGION D'ORIGINE

exprimée en pourcentages



Pour aller plus loin :

Le fonctionnement de ce service permet un accompagnement continu jusqu'à l'entrée en logement autonome.

La durée de prise en charge pour obtenir une sortie positive nécessite du temps. L'ancienneté dans le dispositif en témoigne : 74 % des bénéficiaires y sont depuis plus de 24 mois, durée nécessaire pour un suivi régulier et probant.

Sur les dispositifs de courtes durées, l'ancienneté pour certains bénéficiaires affiche également des durées longues (plus de 12 mois), avec deux contraintes supplémentaires : le stress généré par l'insécurité d'obtenir une place d'hébergement pour le bénéficiaire et la difficulté de se projeter dans un suivi médico-social pour les professionnels.

Une étude sur l'impact social de ce dispositif a été réalisée au cours de l'année.

Elle a souligné que les situations d'exclusion de départ sont dues principalement à un parcours migratoire complexe, chaotique et/ou à des accidents de vie sévères (violences, troubles psychiques, de la personnalité, addictions, etc).

82 % du public a déclaré se retrouver dans cette situation suite à la fuite d'un pays à risque.

L'ambition première du public est d'accéder à une autonomie, une volonté d'inclusion par une vie stable et en toute régularité sur le territoire français.

L'absence d'emploi, l'insuffisance de ressources et le manque d'un statut administratif sont les 3 principaux freins évoqués par les 48 personnes interrogées.

La stabilité dans l'hébergement a un impact positif sur les conditions de vie des personnes et sur leur état de santé :

91 % des personnes consultées déclarent que le dispositif contribue à améliorer leur vie.

34 % prennent désormais soin d'eux

27 % se sentent en meilleure santé physique

14 % ont décidé de s'occuper d'un problème de santé auparavant délaissé

L'estime de soi augmente également pour les personnes accompagnées : 98 % l'affirment.

•Grâce à cette meilleure image de soi qui favorise le développement des relations interpersonnelles, 95 % des bénéficiaires expriment le sentiment d'une meilleure reconnaissance sociale.

•La prise en charge adaptée en durée et en actions pluridisciplinaires conduit les personnes vers l'autonomie. 93 % estiment que l'accompagnement améliore leur capacité à gérer les différents aspects de leur vie quotidienne.

L'hébergement d'urgence à durée illimitée joue donc un rôle majeur dans l'intégration et l'inclusion.

84 % des personnes interviewées affirment que le dispositif les aide à avancer vers la sortie de l'exclusion.

Alors que l'hébergement d'urgence diffus à durée illimitée tend à s'orienter vers de l'hébergement collectif de courte durée, une étude similaire pourrait être réalisée auprès des accueillis du Village afin de comparer les résultats et travailler sur un dispositif intermédiaire, alliant les bienfaits de la prise en charge de longue durée et la rotation nécessaire dans l'hébergement d'urgence, l'urgence devant rester sur une durée limitée.





## H.U.D.A.\*

\*Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile

38 ménages ont été pris en charge et accompagnés en 2023 par le service HUDA, soit 105 personnes. 17 ménages sont sortis du dispositif : 35% sont partis sur un CADA, 30% ont retrouvé le 115, 18% ont accédé à l'autonomie avec une orientation directe vers le logement social et autant ont quitté le territoire ou ont trouvé une solution individuelle. En 2023, 6 ménages ont reçu leur notification : 2 décisions positives pour 4 négatives.

Le service HUDA accueille lui aussi principalement des personnes originaires d'Afrique. A noter que 14% des personnes orientées sont considérées comme originaires d'un pays sûr, ce qui représente un sérieux frein dans l'obtention d'un statut de réfugié et dans la sortie du dispositif HUDA. Quant au profil familial, il se répartit équitablement entre hommes isolés, femmes avec enfants et couples avec enfants.



**105**

ACCUEILLIS DONT  
38 FAMILLES



**53**

PERSONNES ACCUEILLIES PAR  
JOUR EN MOYENNE

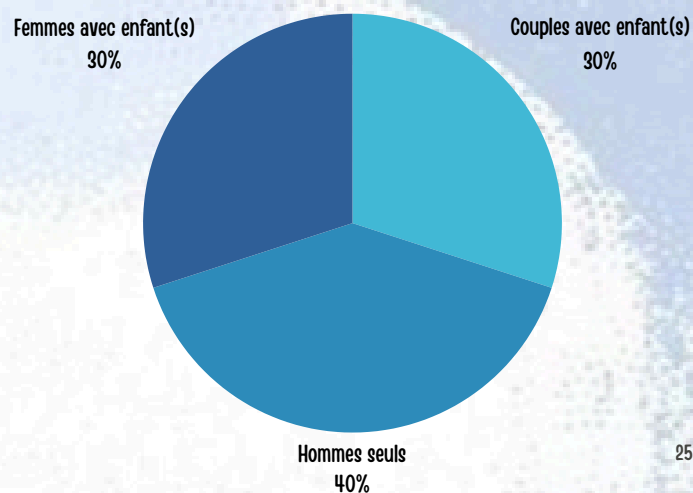
**365**

JOURS D'OUVERTURE

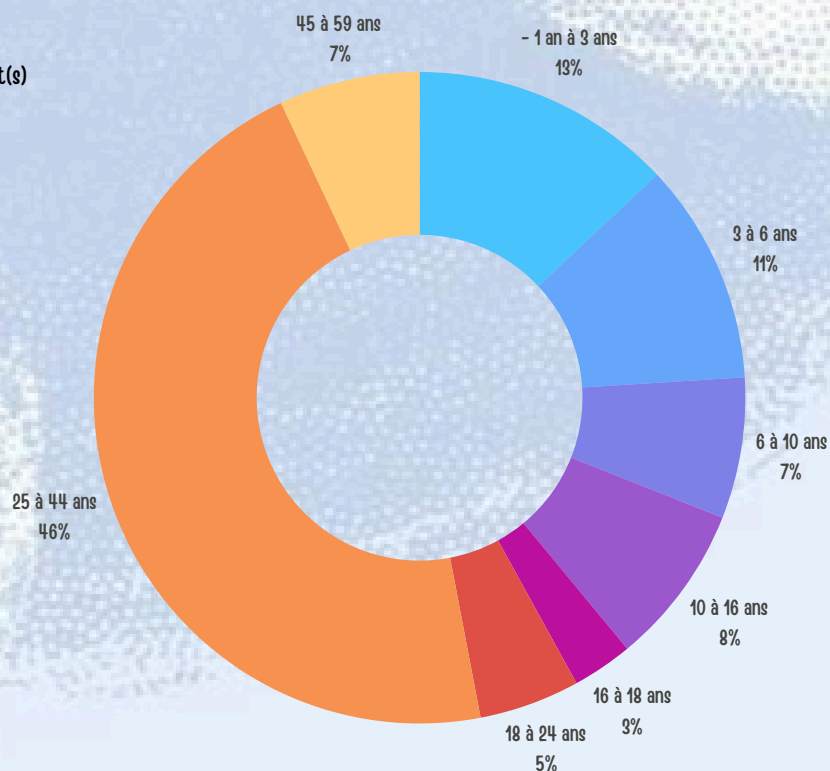
**19 510**

ACCUEILS SOIT 95% DU TAUX  
D'OCCUPATION

## COMPOSITIONS FAMILIALES

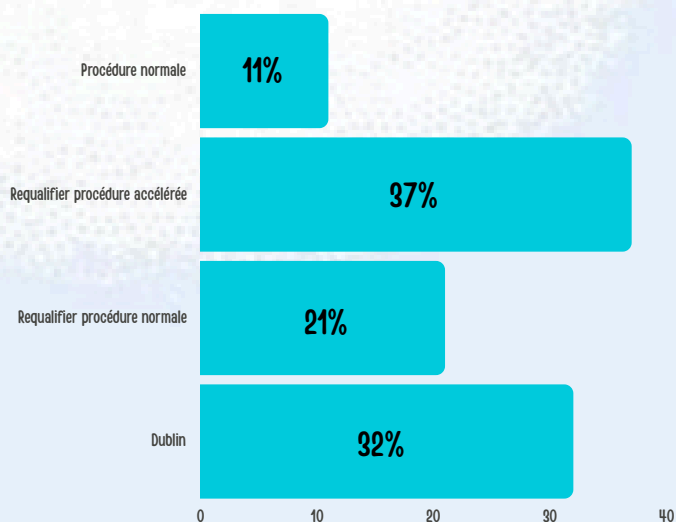


## ÂGES DES BÉNÉFICIAIRES



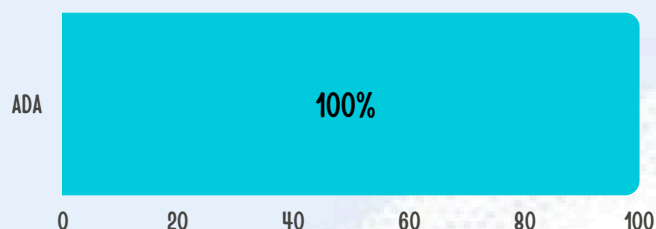
## SITUATIONS ADMINISTRATIVES

exprimées en pourcentages

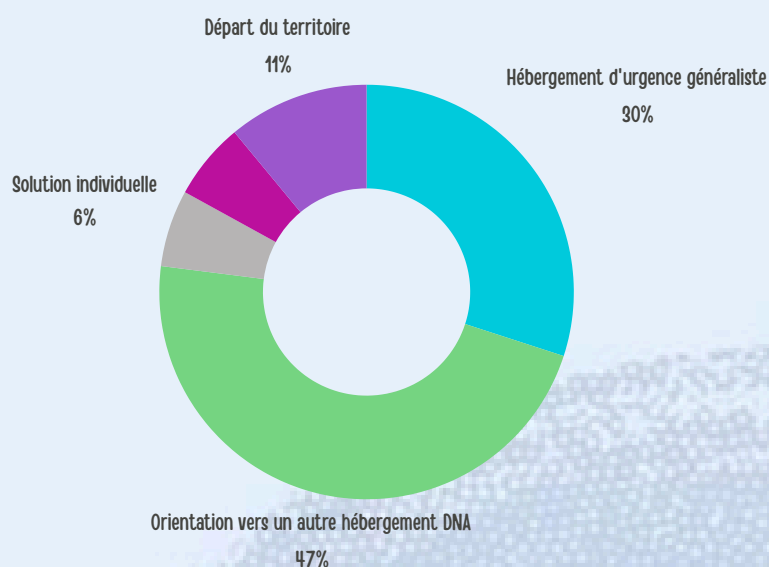


## RESSOURCES

exprimées en pourcentages

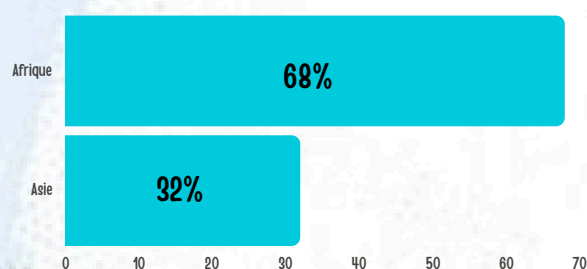


## SORTIES HÉBERGEMENT



## RÉGION D'ORIGINE

exprimée en pourcentages







Inter médiation Locative

# L'INTER'MÉDIATION LOCATIVE (IML)

Avec 12 logements en gestion au 31 décembre 2023, l'Inter'Médiation Locative d'Emergence, débutée en juin 2021, augmente à raison de 6 logements par an. Ce dispositif permet d'accompagner les ménages pris en charge par les services d'urgence d'Emergence dans leur parcours d'intégration et leur accès à l'autonomie, ainsi que d'accueillir des ménages extérieurs à l'association.

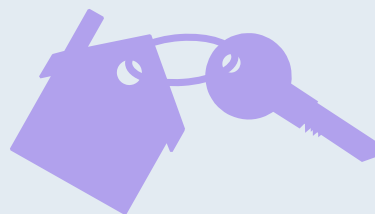
Avec une prise en charge de 18 mois, seules 2 sorties ont été comptabilisées en 2023, l'une vers l'accès au logement autonome et la seconde vers un rapprochement familiale dans un autre département. Même si l'IML a pour objectif d'aboutir à un glissement de bail, afin de permettre au sous-locataire de devenir locataire et d'éviter un déménagement avec toutes ses contraintes, difficultés et risques : appropriation d'un nouveau lieu, intégration dans un nouveau quartier, acquisition de nouveaux repères, sortie d'un quartier "considéré" vers un quartier populaire : l'objectif est difficilement atteignable.

Le continent africain reste logiquement surreprésenté dans les chiffres de l'IML, puisqu'après la prise en charge dans les services d'urgence et l'obtention d'une situation administrative stable, le parcours d'intégration des personnes se termine par le dispositif final d'accès à l'autonomie, l'InterMédiation Locative.



**32**

PERSONNES  
ACCOMPAGNÉES DONT  
9 FAMILLES



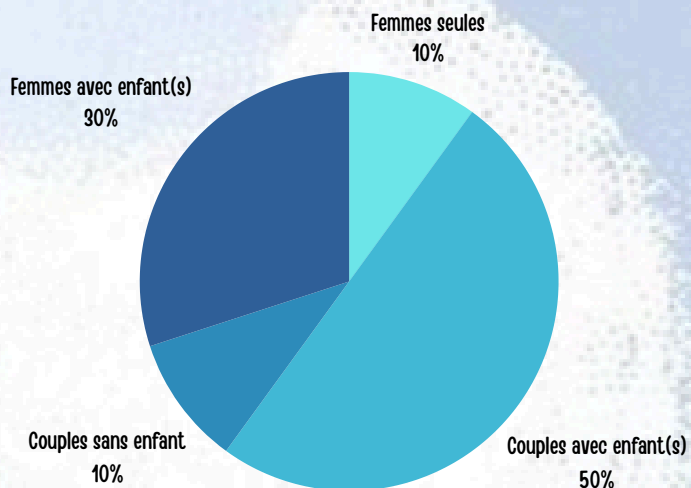
**12**

LOGEMENTS À DISPOSITION

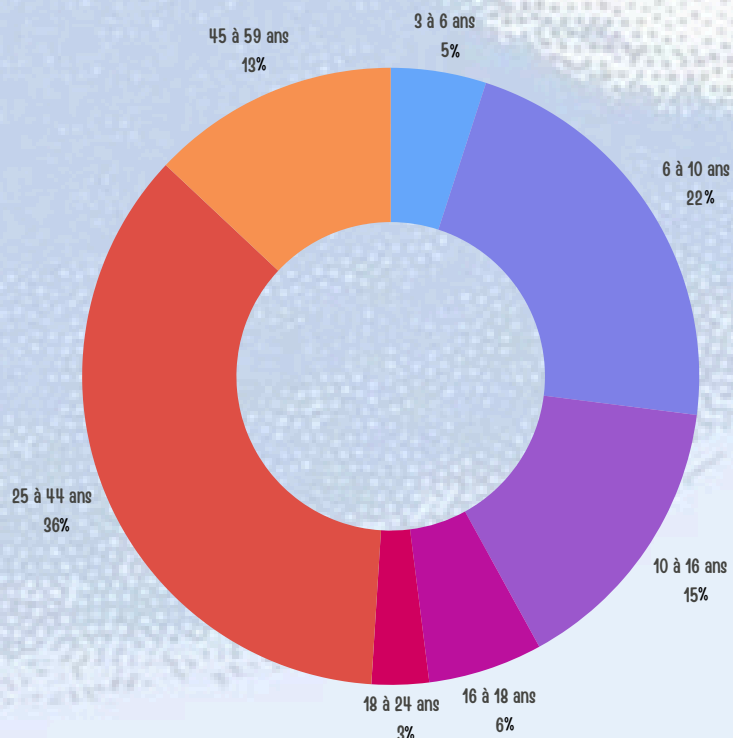
**365**

JOURS D'OUVERTURE

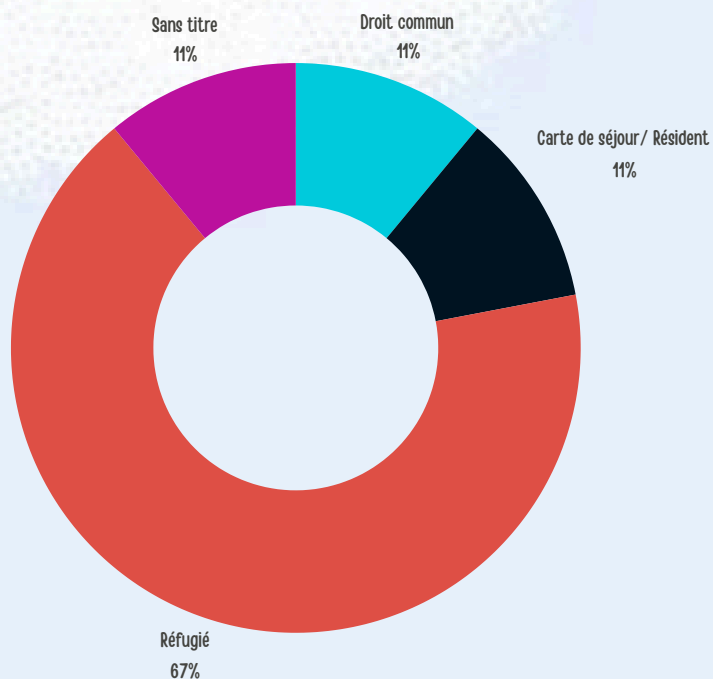
## COMPOSITIONS FAMILIALES



## ÂGES DES BÉNÉFICIAIRES



## SITUATIONS ADMINISTRATIVES



## RESSOURCES

exprimées en pourcentages



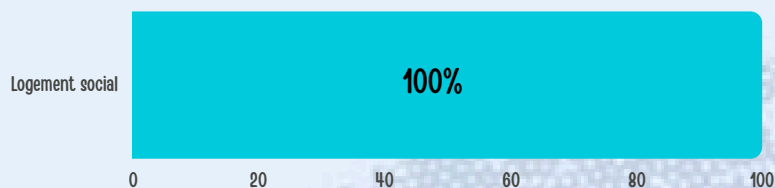
## RÉGION D'ORIGINE

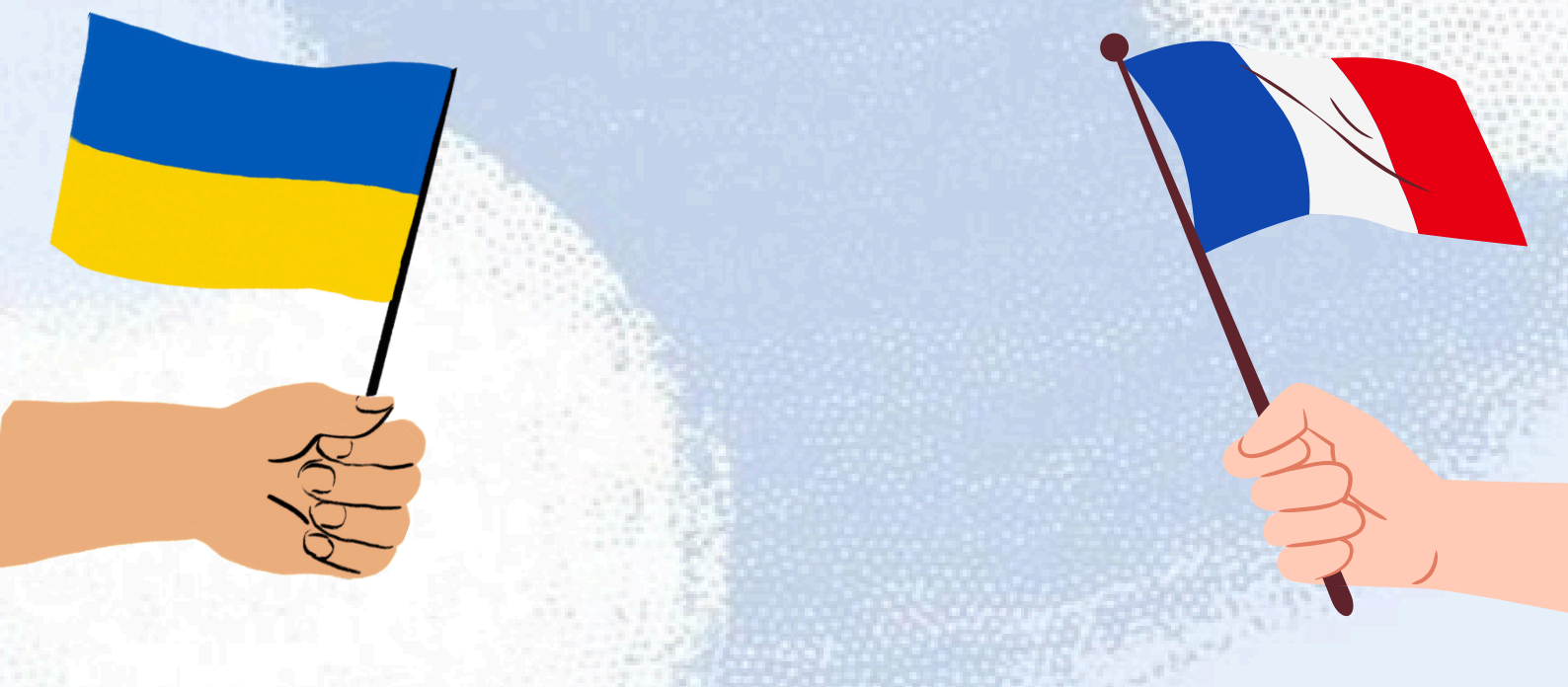
exprimée en pourcentages



## SORTIES HÉBERGEMENT

exprimées en pourcentages



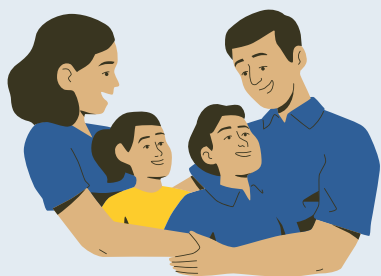


## L'IML\* UKRAINE

\* InterMédiation Locative

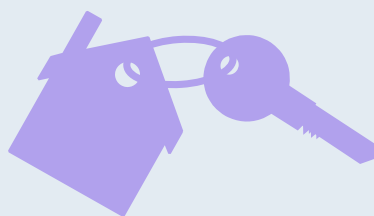
Avec un fort travail sur l'accès à l'emploi, pour un accès au logement autonome, le service Ukraine d'Emergence enregistre en 2023 une seule entrée en logement pérenne. Parallèlement, 4 familles ont décidé de retourner au pays. 2 d'entre elles ont recontacté l'association, pour demander un retour, impossible bien évidemment. A chaque sortie, les places disponibles sont remises à disposition de nouvelles familles ukrainiennes hébergées sur des dispositifs d'urgence.

Malgré les efforts démultipliés sur les accompagnements collectifs et individuels dans l'accès à l'emploi et un large panel de partenaires, l'accès au travail reste complexe. Les troubles liés à leur vécu, à l'exil forcé, à l'incertitude sur le devenir de leur pays, conjugués à la mise en place de formations renouvelables excessivement, font qu'une majorité d'adultes ukrainiens est très éloignée de l'emploi, qui est le principal frein dans l'accès au logement autonome.



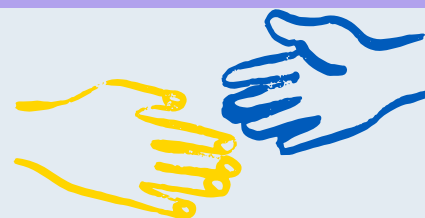
77

PERSONNES ACCOMPAGNÉES  
DONT 31 FAMILLES



26

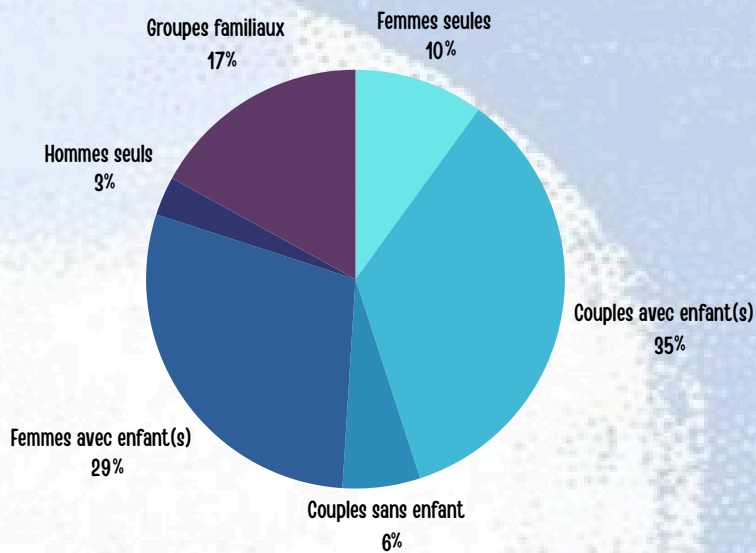
LOGEMENTS À DISPOSITION



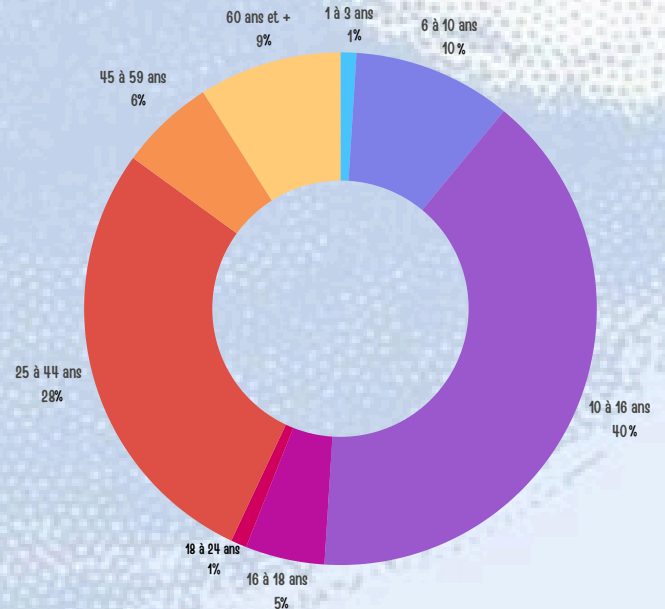
365

JOURS D'OUVERTURE

## COMPOSITIONS FAMILIALES

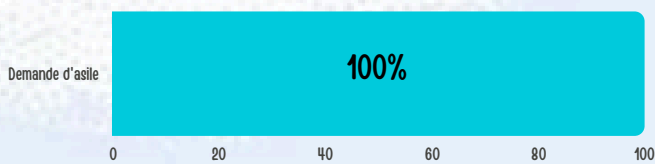


## ÂGES DES BÉNÉFICIAIRES



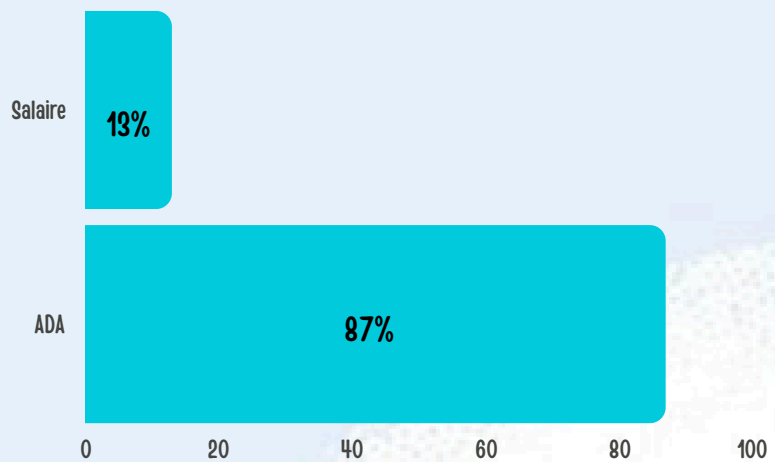
## SITUATIONS ADMINISTRATIVES

exprimées en pourcentages



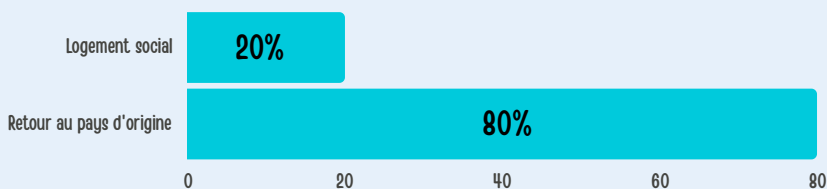
## RESSOURCES

exprimées en pourcentages

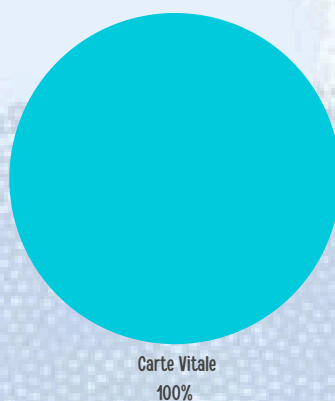


## SORTIES HÉBERGEMENT

exprimées en pourcentages



## COUVERTURES SANTÉ







04.

LE PÔLE SANTÉ



# LE CENTRE PORTE OUVERTE (CPO)

Avec 26 consultations journalières sur une période de 2 heures, avec 2 secrétaires, 2 médecins, 1 infirmière, 1 pharmacien et 2 à 3 fois par semaine 1 spécialiste, tous bénévoles, le CPO répond à un enjeu sanitaire de la société :

soigner les personnes sans droit à la santé.

Le CPO est un dispositif de lutte contre les inégalités en santé. Il répond dans l'urgence aux besoins sanitaires des personnes vulnérables. 47% des patients ont recours 1 seule fois au CPO et 40% de 2 à 5 fois.

25% des patients sont des enfants.

99% sont sans couverture santé



**2 279**

PERSONNES SOIGNÉES



**6 048**

CONSULTATIONS

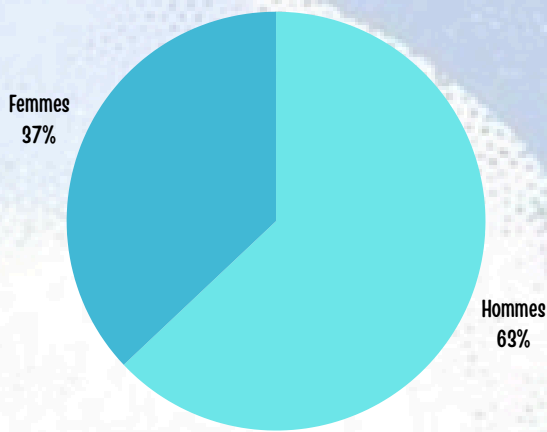
**233**

JOURS D'OUVERTURE

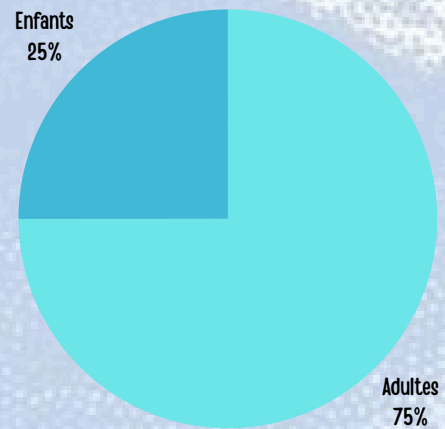
**26**

CONSULTATIONS PAR JOUR  
EN MOYENNE

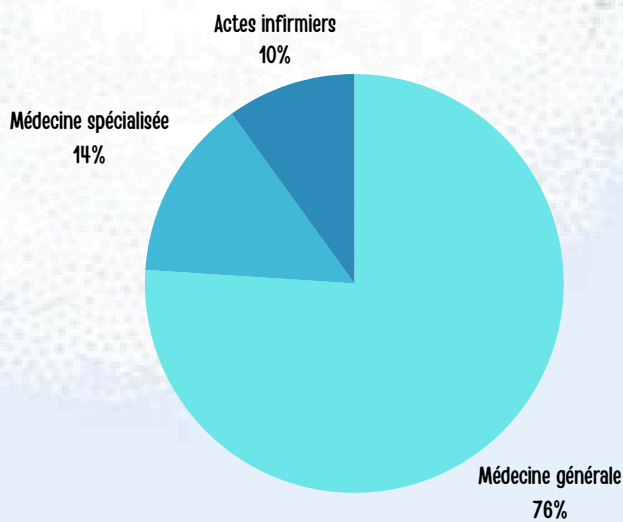
## RÉPARTITION HOMMES/ FEMMES



## RÉPARTITION ADULTES/ ENFANTS

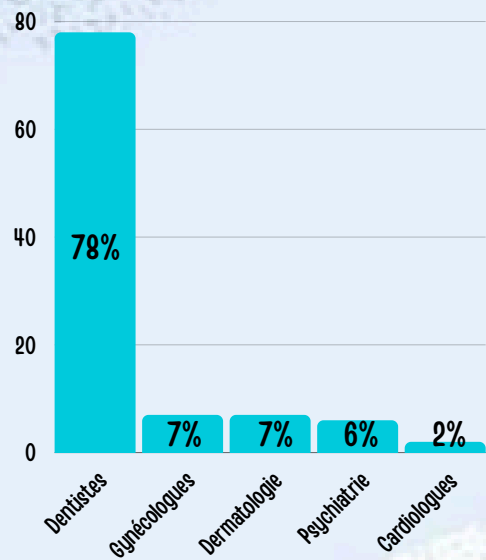


## RÉPARTITION CONSULTATIONS



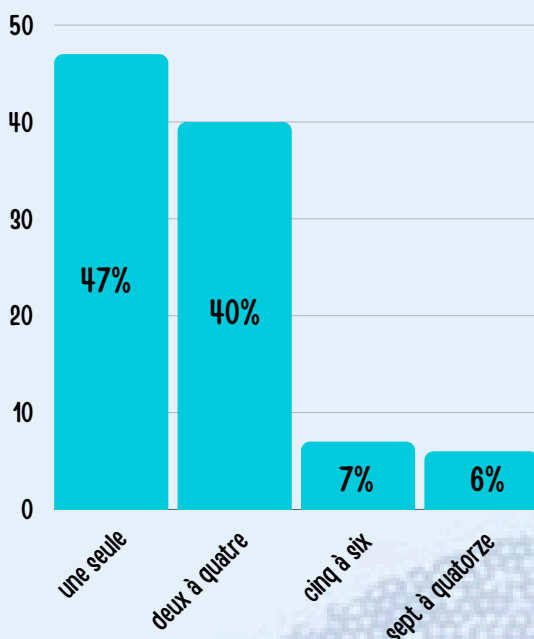
## RÉPARTITION MÉDECINE SPÉCIALISÉE

exprimée en pourcentages



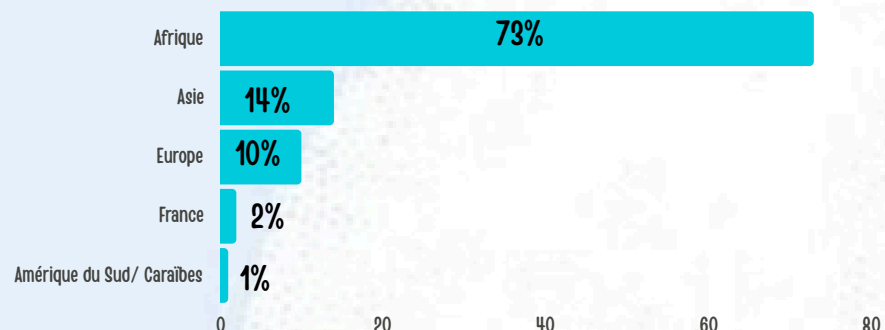
## NOMBRE DE CONSULTATIONS PAR PATIENT

exprimées en pourcentage



## RÉGION D'ORIGINE

exprimée en pourcentages





# L'ACCÈS AUX DROITS ET À LA SANTÉ

Avec 404 entretiens auprès de 323 patients du CPO, le service social du cabinet médical a permis l'ouverture de droit santé majoritairement Aide Médicale Etat.



323

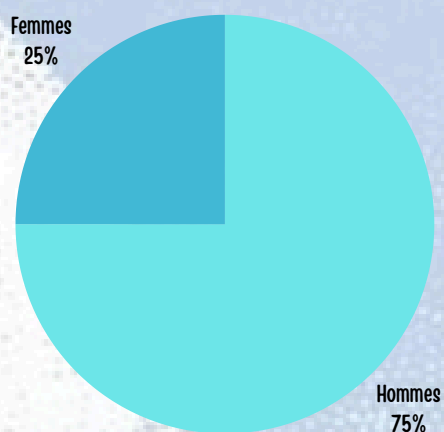
PERSONNES ACCOMPAGNÉES



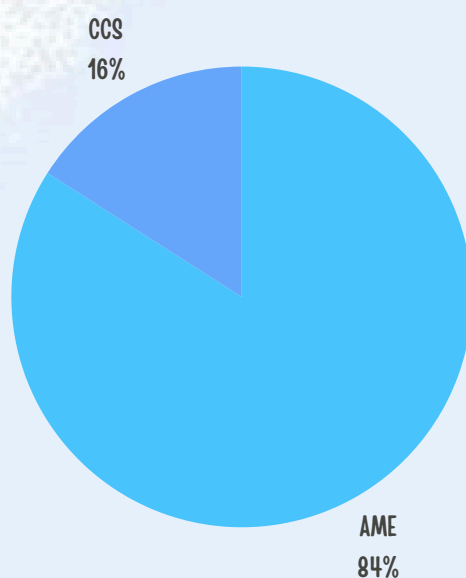
404

ENTRETIENS

## RÉPARTITION HOMMES/ FEMMES

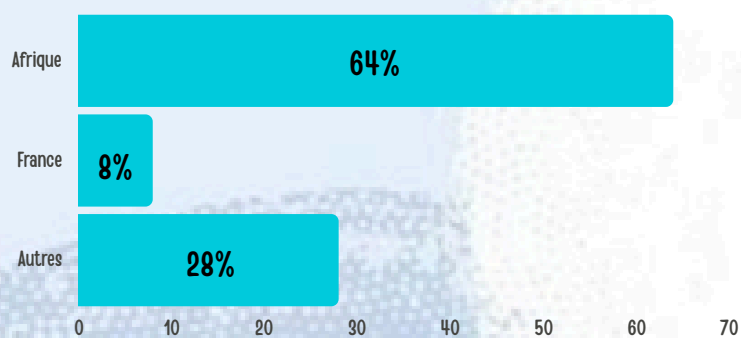


## COUVERTURES SANTÉ



## RÉGION D'ORIGINE

exprimée en pourcentages







# LE CTAI\* SANTÉ

\* Contrat Territorial d'Accueil et d'Intégration

Le CTAI Santé dont la 1ère mission est d'amener les personnes vers une autonomie à la santé, a accompagné en 2023 442 familles, représentant 648 personnes provenant de 45 pays différents.

Les 2 200 contacts, entretiens, soins infirmiers, prises en charge, actions de coordination, complétés par les 161 consultations médicales, ont permis à 204 ménages d'accéder à un médecin traitant.

Le CTAI Santé assure également le relais en cas de rupture de droit santé. Dans ce cadre, ce sont 37 ménages qui ont nécessité un retour temporaire sur le CTAI Santé.



**648**

PERSONNES ACCOMPAGNÉES DONT  
442 FAMILLES ET 145 ENFANTS



**2 219**

CONTACTS, ENTRETIENS,  
SOINS, PRISES EN CHARGE,  
COORDINATION

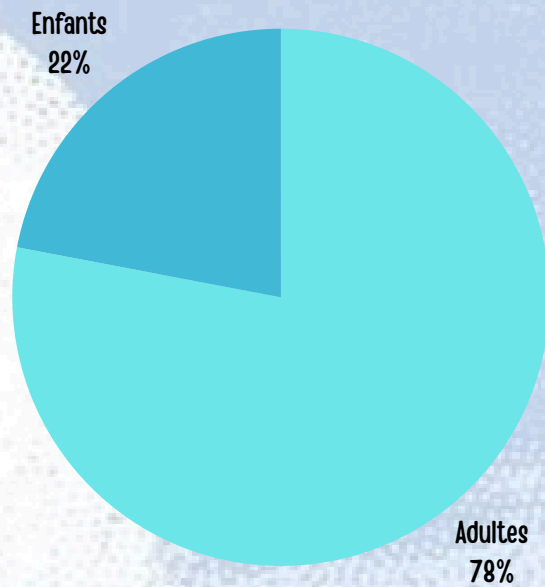
**161**

CONSULTATIONS MÉDICALES

**204**

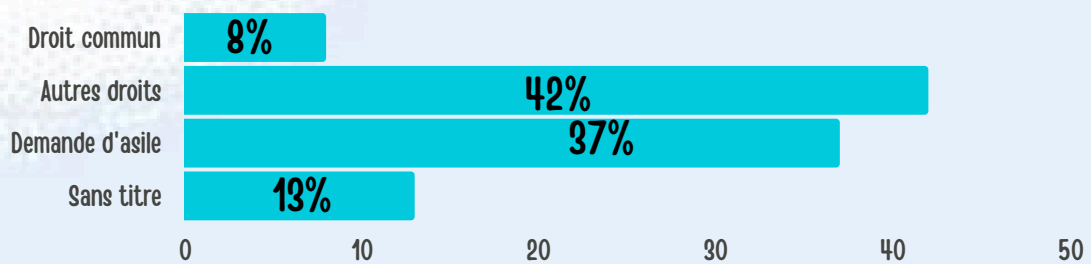
MÉNAGES ORIENTÉS VERS LA  
MÉDECINE DE DROIT  
COMMUN SOIT 553  
PERSONNES

## RÉPARTITION ADULTES/ ENFANTS



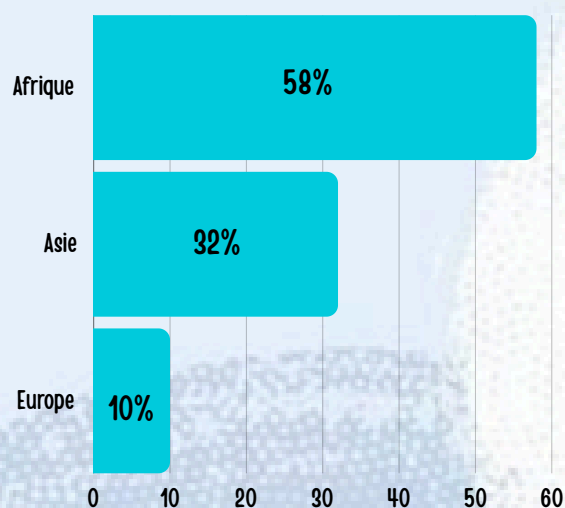
## SITUATIONS ADMINISTRATIVES

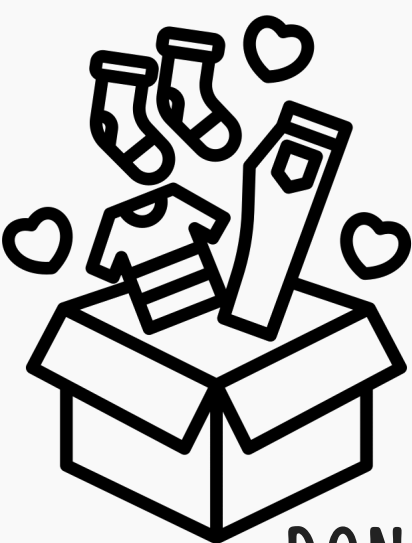
exprimées en pourcentages



## RÉGION D'ORIGINE

exprimée en pourcentages





05.

DONS ET  
FINANCES





## SYNTHÈSE DES PRODUITS

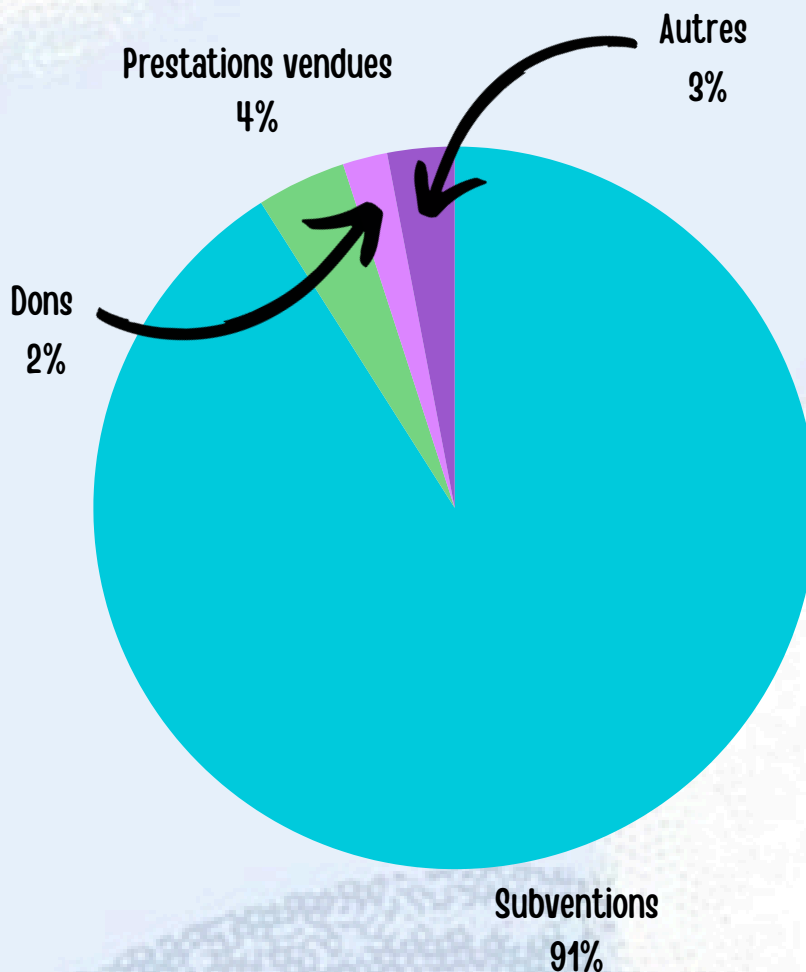
**TOTAL DES PRODUITS : 4 226 030 EUROS**

**SUBVENTIONS : 3 901 032 EUROS**

**PRESTATIONS VENDUES : 160 524 EUROS**

**AUTRES : 152 318 EUROS**

**DONS : 12 156 EUROS**



# RÉPARTITION DES SUBVENTIONS

**DDETS : 3 519 812 EUROS**

**CTAI SANTÉ : 153 816**

**MAIRIE DE TOURS : 54 000**

**AIDES AUX CONTRATS : 51 926**

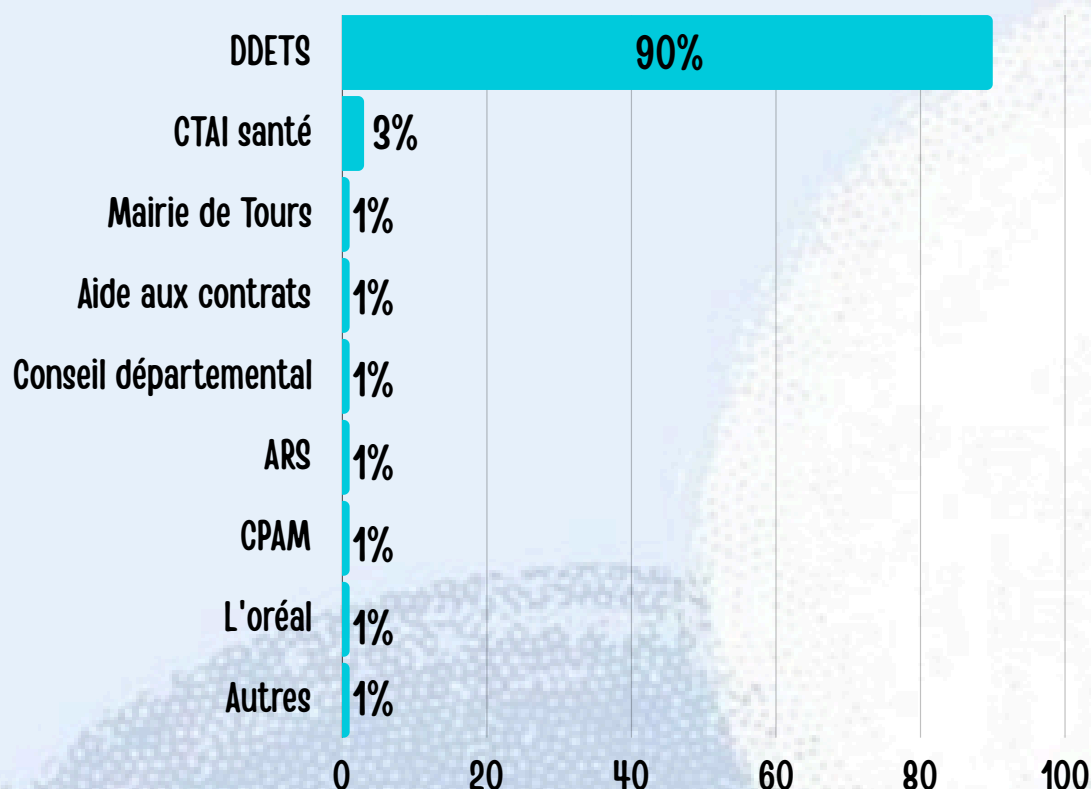
**CONSEIL DEPARTEMENTAL : 45 220**

**ARS : 42 000**

**CPAM : 14 400**

**L'ORÉAL : 11 958**

**AUTRES : 7900**

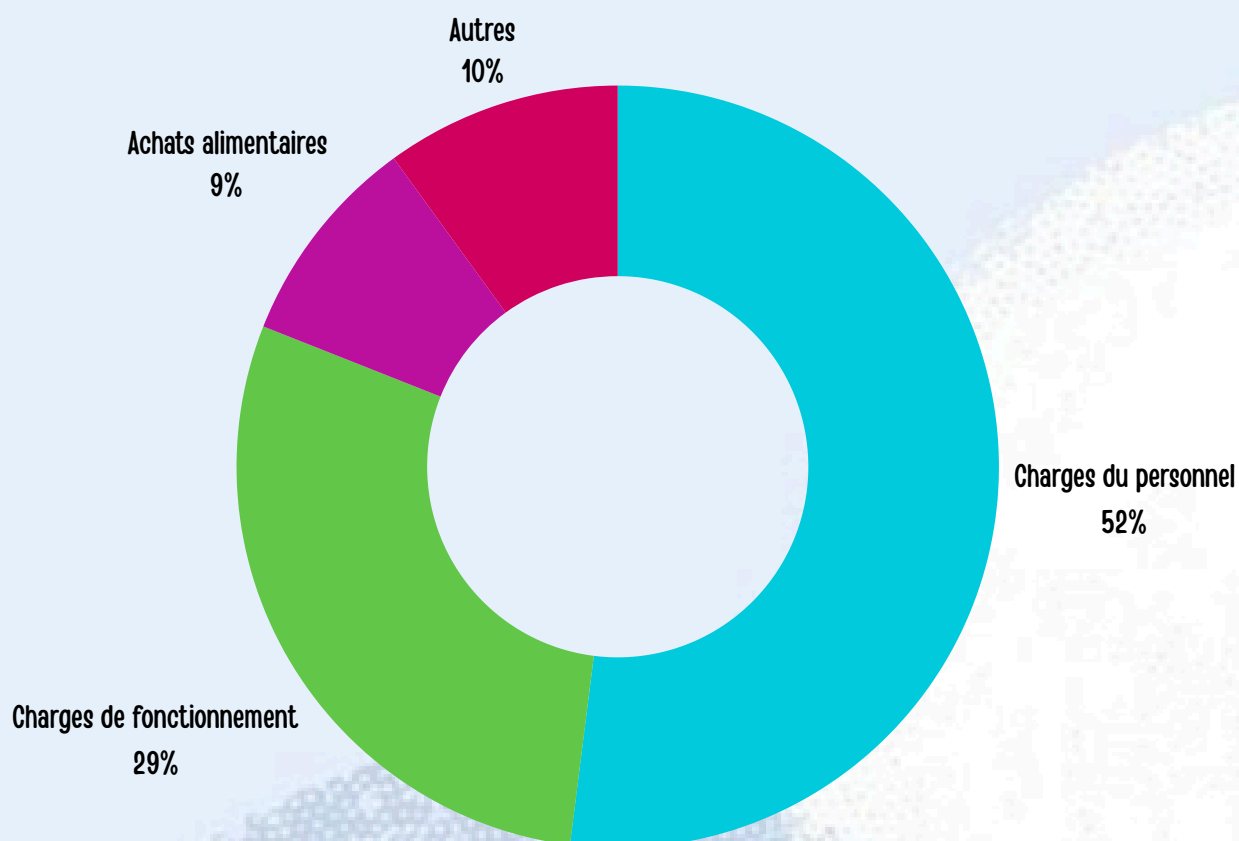




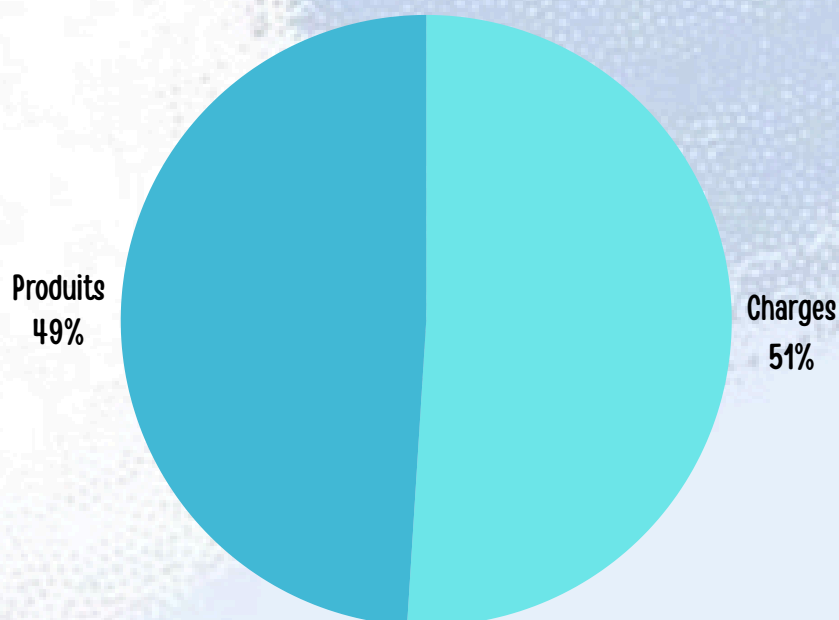
# RÉPARTITION DES CHARGES

**CHARGES DU PERSONNEL : 2 161 641 EUROS**  
**CHARGES DE FONCTIONNEMENT : 1 189 198 EUROS**  
**ACHATS ALIMENTAIRES : 365 662 EUROS**  
**AUTRES : 403 361 EUROS**  
**TOTAL : 4 119 862 EUROS**

## SYNTHÈSE DES CHARGES EN POURCENTAGES



## SYNTHÈSE FINANCIÈRE



## RÉSULTAT NET 2023



**106 168 EUROS SOIT UN EXCEDENT DE 2,2 %**

Grazie

Danke

Чувствую!

Merci à tous nos  
partenaires et  
ceux qui œuvrent  
chaque jour pour  
l'association !

THANK YOU!

شكراً

Gracias

**LIGERIS**  
BIEN VIVRE À TOURS



**SNCF**  
GARES  
& CONNEXIONS

Crédit  Mutuel

**Netto**

**ELECTRO  
DEPOT**  
ÉLECTROMÉNAGER • MULTIMÉDIA

**Intermarché**

  
AG2R LA MONDIALE

**ars**  
Agence Régionale de Santé

ville de  
**LARÇAY**

VILLE DE  
**TOURS**

**TOUR(S)HABITAT**  
Développer & Aménager au Service des Habitants

Ville de  
**Saint-Avertin**

**CCAS**  
CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE TOURS

  
Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
PREFECTURE  
D'INDRE-ET-LOIRE

**MICROGATE**  
VENTE-REPARATION-MATERIEL NUMERIQUE

  
FONDATION  
L'ORÉAL

**CHRU**  
HÔPITAUX DE TOURS

  
Banques  
Alimentaires

**Psy**  
SANS FRONTIÈRES

  
l'Assurance  
Maladie

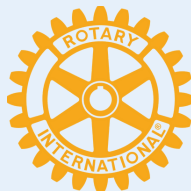
  
CISPEO  
Petite Enfance

**filbleu**  
Tours Métropole

  
ange  
Boulangerie

  
GRIM

les  
**Geio**



FONDATION  
**nexity**

  
FSA



**PATAPAIN**

  
LES RESTAURANTS  
DU CŒUR  
LES RELAIS DU CŒUR

  
BIOGROUP  
biologie médicale

Féminité Sans Abri

**claire's**

  
PHI  
Pharmacie Humanitaire  
Internationale

**INVACARE**

**IKEA**

**KA**  
KELOUTOU

REGIE PLUS  


**AXA**

**FERRERO  
ROCHER**

  
Les Océades  
Vivre en forme est essentiel



**“NE LAISSER PERSONNE AU BORD DE LA ROUTE”**



**RESPECT SOLIDARITÉ JUSTICE SOCIALE ET ÉQUITÉ**

**12 RUE LOUIS MIRAUT**

**37 000 TOURS**

**CONTACT@EMERGENCE-TOURS.FR**

**07 66 65 04 28**