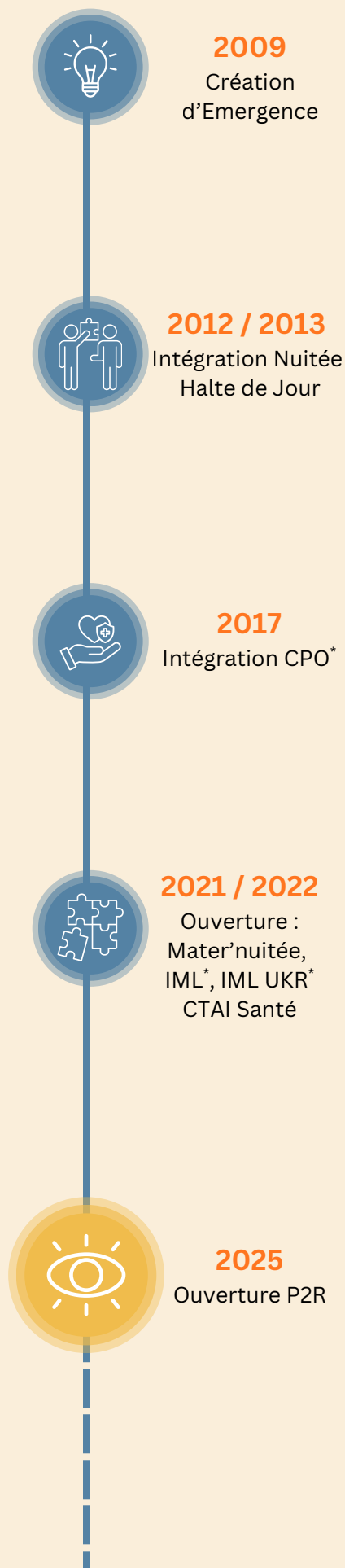




2025

RAPPORT
 D'ACTIVITÉ





CPO* : Centre Porte Ouverte
 IML* : Inter'Médiation Locative
 IML UKR* : Inter'Médiation Locative Ukraine
 CTAI Santé : Contrat Territorial d'Accueil et d'Intégration
 P2R : Programme de Réinstallation de Réfugiés

Notre histoire

Tout a commencé en 1998, quand cinq associations tourangelles dont l'Étape Halte de Jour, la Nuitée et le Centre Porte Ouverte ont décidé d'unir leurs forces pour mieux répondre aux urgences sociales du territoire.

En 2009, Emergence naît officiellement, rassemblant ces structures sous un même toit. Au fil des années, l'association n'a cessé de grandir pour répondre aux besoins du territoire : intégration de nouveaux services, ouverture de centres d'hébergement, création de dispositifs de santé...

En 2025, Emergence fête ses 16 ans et continue d'œuvrer chaque jour pour répondre aux besoins du territoire avec la même exigence, le même engagement, les mêmes mains tendues.

Nos valeurs



Respect



Solidarité



**Justice
sociale**



Équité



Mot du Président

Rapport moral

En 2025, Emergence n'a pas démerité dans sa mission. Grâce à ses équipes actives sur le terrain, l'association a su répondre une nouvelle fois à l'urgence sans cesse croissante d'accueil, d'hébergement et de soins de santé pour les personnes en grande précarité et en situation d'isolement.

Le rapport d'activité présenté dans ce dossier montre l'étendue des actions entreprises. J'en citerai seulement quelques unes :

- De mai à novembre, dans le cadre d'un programme européen, l'association a accueilli et logé une trentaine de personnes (familles avec enfants) venant de différents camps de réfugiés. Elle les accompagne depuis lors, pour leur permettre d'être autonome dans la société au bout d'une période de douze mois.
- A l'Oasis, pour améliorer l'accueil des familles, une aire de jeux très appréciée des enfants a été installée par la société Site Equip de Chambray, grâce au soutien financier de la fondation Vinci.
- A l'Accueil Familles, un mur de mosaïque est en cours de finition et sera inauguré prochainement. Cette action a permis aux salariés de ce site de faire participer les accueillis, notamment les enfants, à une création artistique, en partenariat avec l'association Muemosa, initiatrice de ce projet.
- Enfin, sur une idée originale d'une administratrice, un vestiaire solidaire a été inauguré en juin dernier au 47 pour proposer aux accueillis des vêtements triés par genre et par taille. Cette action hebdomadaire connaît un vif succès depuis son ouverture. Merci à tous les donateurs et aux bénévoles qui y participent.

Mais pour continuer à être aussi active et réactive, l'association a poursuivi en 2025 la mise en œuvre d'un processus de (re)structuration interne. Des actions d'amélioration de sa communication, de sa stratégie d'actions et de sa gouvernance ont commencé à être réalisées. C'est dans cette optique qu'une responsable des ressources humaines a pu être recrutée, que des procédures écrites ont pu être mises en place à différents niveaux, que les règles d'hygiène et de sécurité ont pu être révisées par une administratrice pour une meilleure application dans les différents sites.

L'association Emergence montre ainsi que, pour faire face à son expansion depuis 2009, elle est capable de s'organiser pour réaliser sa mission dans les meilleures conditions au profit des accueillis -ce qui est son but premier - mais aussi celui de ses salariés et des nombreux bénévoles qui agissent au quotidien.

Pour continuer dans ce sens, nous devons tous ensemble :

- Poursuivre l'action sur la gouvernance, notamment l'organigramme interne,
- Développer les partenariats et le mécénat en poursuivant l'action de cohésion entreprise,
- Stimuler et favoriser la promotion interne et la formation des salariés,
- Recruter de nouveaux bénévoles dans des domaines de compétences ciblés.

Quelques informations supplémentaires :

- Emergence gère depuis quelques jours un nouveau site d'hébergement d'urgence de 70 places, avenue Maginot.
- Par ailleurs, un Centre de Santé, hébergé dans les locaux du CPO, ouvrira à la mi-juin; ce projet, initié par un de nos médecins bénévoles, s'est construit autour d'un partenariat tripartite associant Emergence, le Conseil Régional du Centre Val de Loire (GIP Pro Santé) et la ville de Tours. Son but : permettre la continuité de soins aux patients du CPO ayant obtenu des droits sociaux grâce notamment au travail de nos assistantes sociales et, par ailleurs, permettre à la population du quartier du Sanitas d'obtenir un rendez-vous médical auprès d'un médecin généraliste proche de chez elle.

Au nom de l'association, je tiens à remercier l'ensemble des membres adhérents, les bénévoles, les salariés et la direction d'Emergence qui œuvrent au quotidien et donnent du sens à chaque action.

Un grand merci également à tous nos partenaires, institutionnels et privés, pour leur engagement à nos côtés et pour la confiance qu'ils nous témoignent.

Je terminerai en remerciant spécialement les membres du conseil d'administration pour leur soutien et leur implication à mes côtés au cours de cette année.



Sommaire

- 6** La vie associative
- 9** Pôle accueil
- 17** Pôle hébergement
- 29** Pôle santé
- 34** Le bénévolat
- 36** Ressources & Partenaires

Services d'Urgence



Nathalie BERTRAND
Directrice

L'urgence sociale concerne des personnes sans hébergement, sans ressources, et souvent privées de droits fondamentaux.

En 2025, ces situations restent très nombreuses et nécessitent une mobilisation constante.

Face à cette réalité, Emergence agit chaque jour avec humanité.

Sans condition, nous proposons un accueil de jour, des solutions d'hébergement, un accès aux soins et un accompagnement global aux personnes en situation d'exclusion ou de grande précarité.

Notre engagement repose sur une conviction essentielle : chaque personne doit pouvoir être accueillie, écoutée et soutenue, quelle que soit sa situation.

Ce travail quotidien est rendu possible grâce à l'implication de salarié·e·s et bénévoles. Leur engagement et leur solidarité sont au cœur de nos actions.

Nous les remercions sincèrement pour leur dévouement et leur humanité.

Chiffres
clés

78

Salariés

87

Bénévoles

365

Jours

Pôle Accueil

Les accueils de jour constituent souvent la première porte d'entrée dans le dispositif d'urgence sociale.

Ils offrent un espace de répit et de dignité, où chacun peut:

- Se reposer dans un lieu sécurisé
- Partager un repas chaud
- Accéder à des services d'hygiène : douches, laverie, sanitaires
- être écouté et orienté vers des solutions d'accompagnement adaptées à sa situation.

Ces lieux sont essentiels pour recréer du lien, répondre aux besoins immédiats et amorcer un parcours de sortie de la précarité.



Pôle Santé

Le Pôle Santé accompagne des personnes isolées ou en rupture de soins vers la dignité et la reconstruction. Nous proposons :

- Des consultations médicales.
- Une aide à l'ouverture et à la régularisation des droits.
- Une orientation vers des partenaires pour une prise en charge globale.



Pôle Hébergement

Pour répondre aux situations d'urgence et accompagner les personnes vers des solutions d'hébergement plus stables, nous disposons de plusieurs dispositifs adaptés à différents besoins:

- 3 foyers d'hébergement d'urgence, accessibles via une orientation par le 115, offrant un accueil immédiat, sécurisé et bienveillant.
- 4 services d'hébergement d'urgence spécialisés, permettant une prise en charge plus ciblée selon les profils et les parcours vie.

Notre objectif est double : offrir une mise à l'abri immédiate et favoriser un accompagnement vers des solutions durables, en lien avec l'ensemble de nos partenaires sociaux et médico-sociaux.



Consultations

5 188



36 225

Accueils



Repas
105 900



126 100

Nuitées



Temps forts

Accueil 1^{ère} famille P2R

En mai 2025, Emergence a accueilli la première famille du dispositif P2R : le début d'un nouveau chapitre, pour eux comme pour nous.



Nouvelle présidence

À l'issue de l'Assemblée Générale, Michel Ignaczak, jusqu'alors trésorier, devient président d'Emergence. Une transition en confiance, portée par quelqu'un qui connaît très bien notre association.



Campagne de vaccination

Grâce au soutien de la CPAM, Emergence a déployé une campagne de vaccination contre la grippe dans l'ensemble de ses services, pour que chaque bénéficiaire puisse accéder à cette protection.



Acquisition d'un nouveau véhicule

Dans le cadre de notre démarche RSE, Emergence a fait l'acquisition d'un véhicule électrique : en route vers un engagement responsable et durable !



Tours Défilé

Un groupe d'étudiants de l'IUT a organisé un défilé de mode inclusif et reversé l'intégralité des fonds récoltés à Emergence.



Ouverture SoliFree'p

À l'initiative de Pascale, membre bénévole du Conseil d'Administration, Solifreep a ouvert ses portes aux personnes accompagnées par Emergence.

Un vestiaire solidaire où chacun vient choisir librement vêtements et accessoires !



PÔLE ACCUEIL



LES ACCUEILS DE JOUR



Ces structures sont des lieux d'accueil pour hommes et femmes sans domicile, ouverts tous les jours.

Le 47

Propose petit-déjeuner, douche, laverie, écoute et accompagnement. L'objectif est d'établir un premier contact favorable au lien social.

Halte de jour

Propose des prestations d'hygiène et administratives. C'est un lieu d'écoute, d'orientation et d'accompagnement. Elle propose des activités de loisirs.

Restaurant social

Propose un déjeuner à 40 personnes sans domicile. Inscription au 47 le matin et paiement d'1€ pour un repas font de ce service un outil socio-éducatif.



Accueils

813

Accueilli(e)s

dont
377

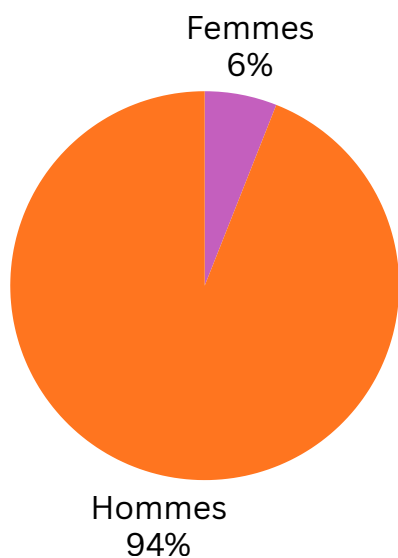
nouveaux, soit 46%



Jours



Repas



L'info en plus

51 % des femmes accueillies sont de nationalité française, contre 31 % des hommes : un écart qui reflète des parcours et des profils administratifs distincts selon le genre. Et parmi les hommes, 1 sur 5 vit à la rue.

1. Répartition homme/femme

Les données recueillies en 2025 mettent en évidence plusieurs tendances marquantes concernant la répartition par genre, les conditions de vie et la nationalité du public accueilli.

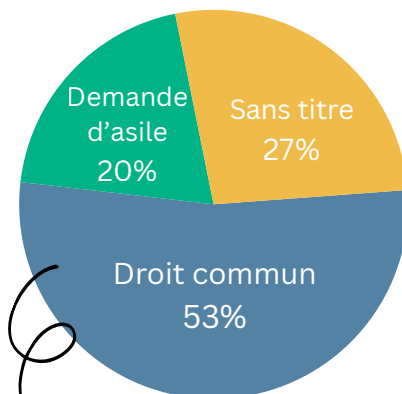
- **Une très forte prédominance masculine** : le public est très majoritairement composé d'hommes : 94 % de l'effectif total.
- **Une précarité particulièrement élevée chez les femmes** : les femmes présentent des conditions de vie extrêmement fragile : 33 % vivent à la rue ou en squat. Chez les hommes, cette situation concerne 20 %, ce qui reste significatif mais proportionnellement moins élevé que chez les femmes.

2. Situations administratives

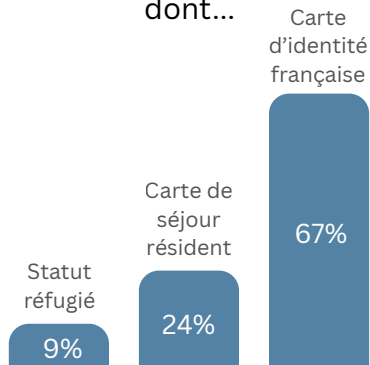
En 2025, plus de la moitié des 813 personnes accueillies relèvent du droit commun et sont éligibles aux dispositifs de droit commun, notamment en matière de soins, d'accès au travail et au logement.

Cependant, leurs conditions de vie très dégradées, leurs problématiques de santé, leurs fragilités psychiques et la présence fréquente d'addictions constituent des freins majeurs à l'exercice effectif de leurs droits. Ces vulnérabilités cumulées les maintiennent dans des situations de marginalisation durable.

Les parcours de ces personnes sont souvent marqués par des ruptures successives qui renforcent leur précarité et complexifient les démarches d'insertion.



290 personnes, dont...



Face à ces constats, l'accueil de jour se positionne comme le premier maillon du parcours d'accompagnement. Il répond aux besoins primaires et favorise la création du lien social, tout en jouant un rôle d'accompagnateur, de facilitateur et de médiateur. À travers une approche individualisée et respectueuse de la temporalité de chacun, l'équipe travaille en étroite collaboration avec les partenaires spécialisés de l'insertion

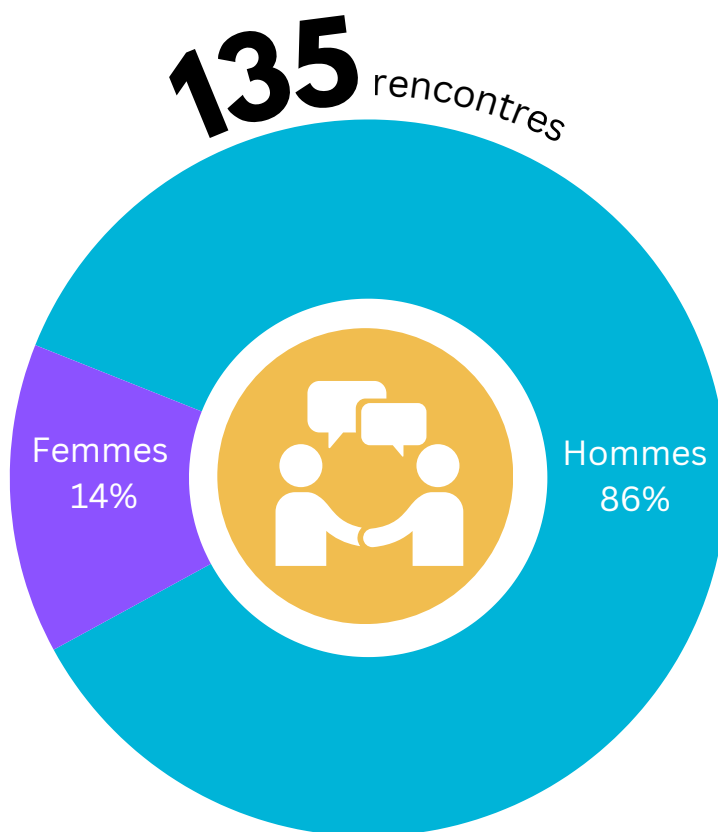


M A R A U D E S



Les maraudes, organisées en gare de Tours, sont des actions de proximité qui visent à aller à la rencontre des personnes en grande précarité.

Basées sur l'écoute, le dialogue et le principe d'inconditionnalité, elles ont pour objectif de recréer du lien social avec les personnes les plus vulnérables, et de les orienter, si elles le souhaitent, vers des dispositifs d'accompagnement adaptés à leurs besoins.



1. Répartition homme/femme

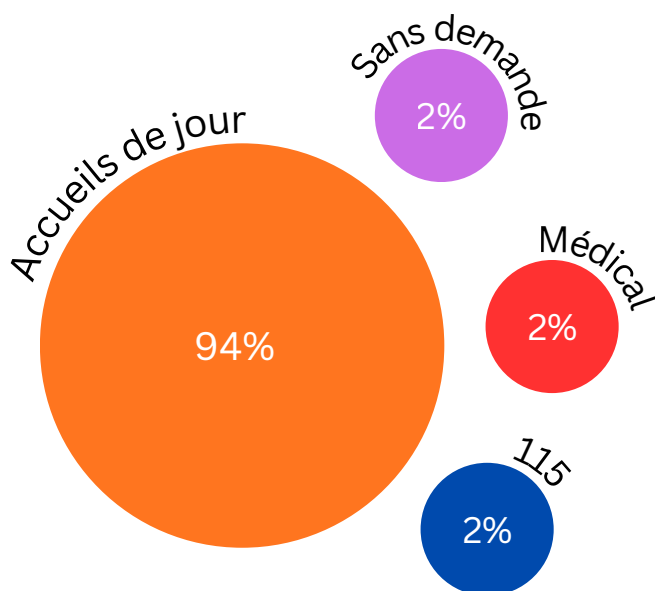


L'info en plus

53 % des femmes rencontrées en maraude ont moins de 25 ans (contre 38 % des hommes) révélant une forte exposition des jeunes femmes à la précarité de rue

Les 135 rencontres réalisées en maraude concernaient 29 personnes différentes : une forte récurrence qui témoigne d'un travail avant tout axé sur le maintien du lien et la présence dans la durée, plus que sur le repérage de nouveaux publics.

2. Orientation vers...



En 2025, les maraudes ont donné lieu à une forte proportion de propositions d'orientation, avec 94 % des personnes rencontrées orientées vers les accueils de jour, 2 % vers le soin, 2 % vers le 115, et 2 % sans demande exprimée.

Il convient toutefois de préciser que l'orientation correspond à une proposition faite à la personne, et ne signifie pas nécessairement une fréquentation effective ou immédiate du dispositif. L'adhésion aux démarches reste conditionnée à de nombreux facteurs : état de santé, priorités du moment, vécu des institutions.

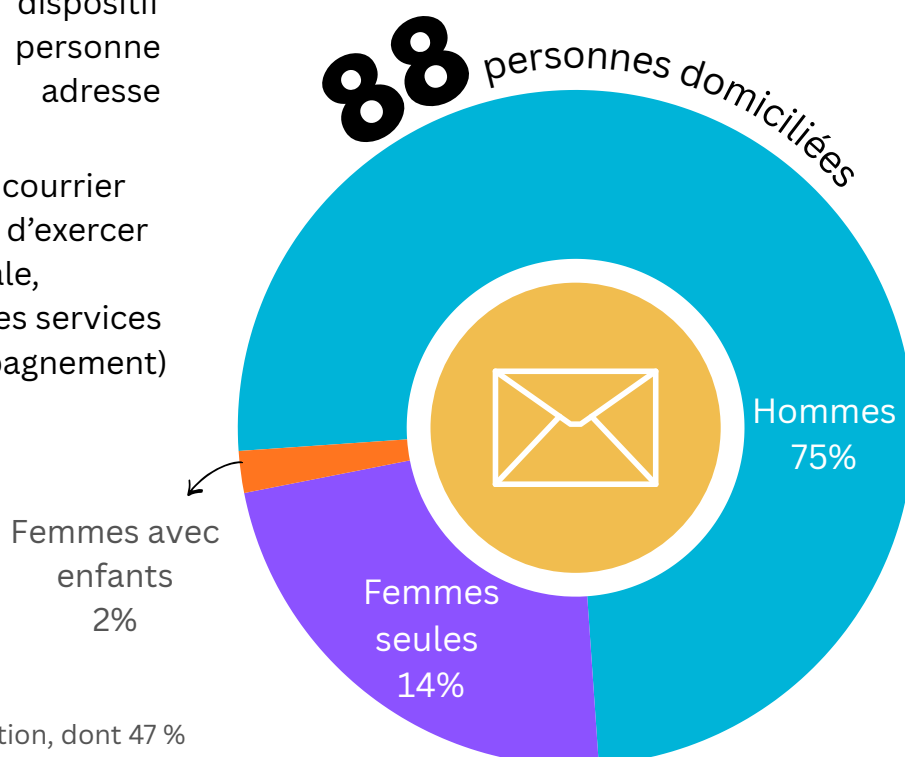
Comparativement à 2024, la très faible proportion de personnes n'exprimant aucune demande traduit une plus grande ouverture à l'échange, même si cela n'aboutit pas toujours à des démarches concrètes.

Ces données soulignent le rôle essentiel de la maraude comme premier contact, permettant d'instaurer un climat de confiance, en amont des dispositifs d'accompagnement.

LA DOMICILIATION

Le service de domiciliation est un dispositif social essentiel qui permet à une personne sans domicile d'avoir une adresse administrative.

Elle va lui permettre de recevoir du courrier (administratif, social, médical, etc.), d'exercer ses droits civils (vote, sécurité sociale, prestations sociales), d'accéder à des services sociaux (aide sociale, soins, accompagnement)



88 personnes ont bénéficié d'une domiciliation, dont 47 % de nouvelles situations, témoignant d'un flux constant de primo-demandeurs.

Le public domicilié reste majoritairement masculin (75 % d'hommes), tandis que les femmes représentent 23 % des personnes accompagnées.

La domiciliation constitue ainsi un outil essentiel d'accès aux droits, souvent première étape vers un accompagnement plus global

L'ACCUEIL FAMILLES

Propose aux familles sans domicile en journée des prestations alimentaires, d'hygiène dans une maison conviviale. Cet accueil est ouvert tous les jours et réunit les familles lors d'activités éducatives et ludiques.



Familles

soit
253
personnes



Accueils

≈ **21**
personnes
par jour



Jours

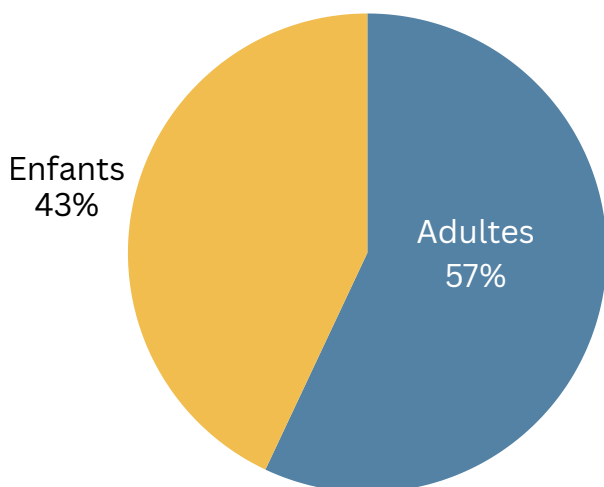
1. Répartition adultes/enfants

Parmi les enfants accueillis, une part importante (29 %) est constituée de jeunes enfants, nécessitant une prise en charge attentive et adaptée à leur âge.

L'Accueil Familles offre un espace de vie quotidien sécurisé, permettant de répondre aux besoins essentiels des enfants et de leurs familles, notamment en matière d'hygiène et d'alimentation.

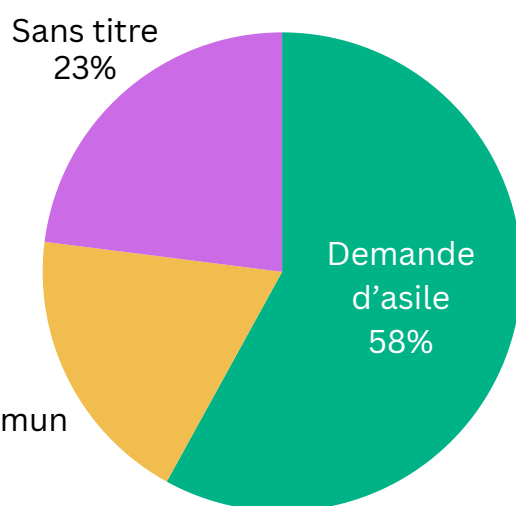
Des activités éducatives sont également proposées, en partenariat avec Cispéo, afin de soutenir leur développement et leur socialisation.

Par ailleurs, une permanence médicale assurée par une infirmière permet de garantir un suivi régulier de la santé des enfants et des adultes, contribuant à une prise en charge globale et préventive des situations rencontrées.





2. Situations administratives



En 2025, 58 % des familles accueillies sont demandeuses d'asile et sont encore engagées dans des démarches administratives. 19 % relèvent du droit commun, ce qui leur permet en théorie d'accéder aux droits, au travail et au logement, même si leur situation reste souvent fragile puisque sans logement.

Enfin, 23 % des familles sont sans titre de séjour, ce qui les expose à une grande précarité et limite leurs perspectives d'insertion.

Ces situations montrent l'importance d'un accompagnement adapté, tenant compte des différentes réalités administratives des familles accueillies



L'info en plus

En trois ans, la part des familles relevant du droit commun a été multipliée par près de 5 passant de 4 % en 2023 à 19 % en 2025.

La précarité ne concerne plus seulement les publics les plus éloignés des droits.

	2023	2024	2025
Demande d'asile	48%	49%	58%
Droit commun	4%	8%	19%
Sans titre	48%	43%	23%



Tantina NIOMBA
Salariée
Service Accueil Familles

“Ce qui me motive pour venir ici tous les matins, c'est pouvoir être présente, être utile.

Cette convivialité, ces rencontres et échanges, c'est ce qui me donne la motivation. Les familles m'apportent plus qu'ils n'imaginent.”

L'ALPHABÉTISATION

Chez Emergence, l'apprentissage du français est au cœur de notre mission d'accueil et d'inclusion. Entièrement portée par une équipe de bénévoles engagés, l'association propose deux cours hebdomadaires ouverts à toutes et à tous, sans distinction de niveau.

Nos séances accueillent une grande diversité de profils : des personnes allophones découvrant le français pour la première fois, jusqu'aux francophones n'ayant jamais été scolarisés. Cette richesse humaine est notre force.

L'équipe pédagogique s'adapte avec bienveillance aux besoins spécifiques de chacun, en proposant un accompagnement personnalisé et progressif.

Au-delà de l'apprentissage linguistique, ces moments sont aussi des espaces de rencontre, de confiance et de partage, essentiels pour favoriser une intégration harmonieuse dans la société.



Bénévoles



Séances de 4
d'ateliers collectifs

≈ **11**
élèves par séance



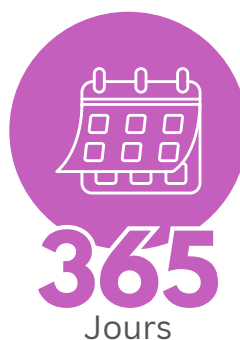


PÔLE HÉBERGEMENT



LA NUITÉE

La Nuitée héberge les femmes seules ou avec enfants sans domicile tous les jours. Elle propose des prestations alimentaires et d'hygiène. C'est un lieu d'écoute, d'orientation et d'accompagnement. Elle propose des activités éducatives, ludiques et culturelles.

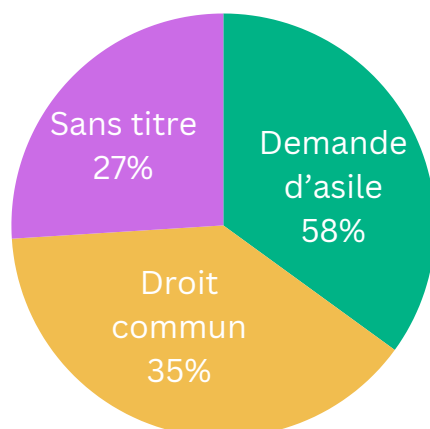


Avec un taux d'occupation atteignant 122 %, la Nuitée dépasse largement sa capacité théorique.

Cette sur-occupation témoigne de la forte demande d'hébergement d'urgence pour les femmes en situation de grande précarité.

1. Situations administratives

En 2025, la répartition des bénéficiaires accueillies à la Nuitée se structure comme suit : 39 % relèvent du droit commun, 35 % sont demandeuses d'asile et 27 % sont sans titre de séjour. Parmi les femmes relevant du droit commun, 67 % sont de nationalité française, 25 % disposent d'un titre de résident et 8 % ont le statut de réfugiée.

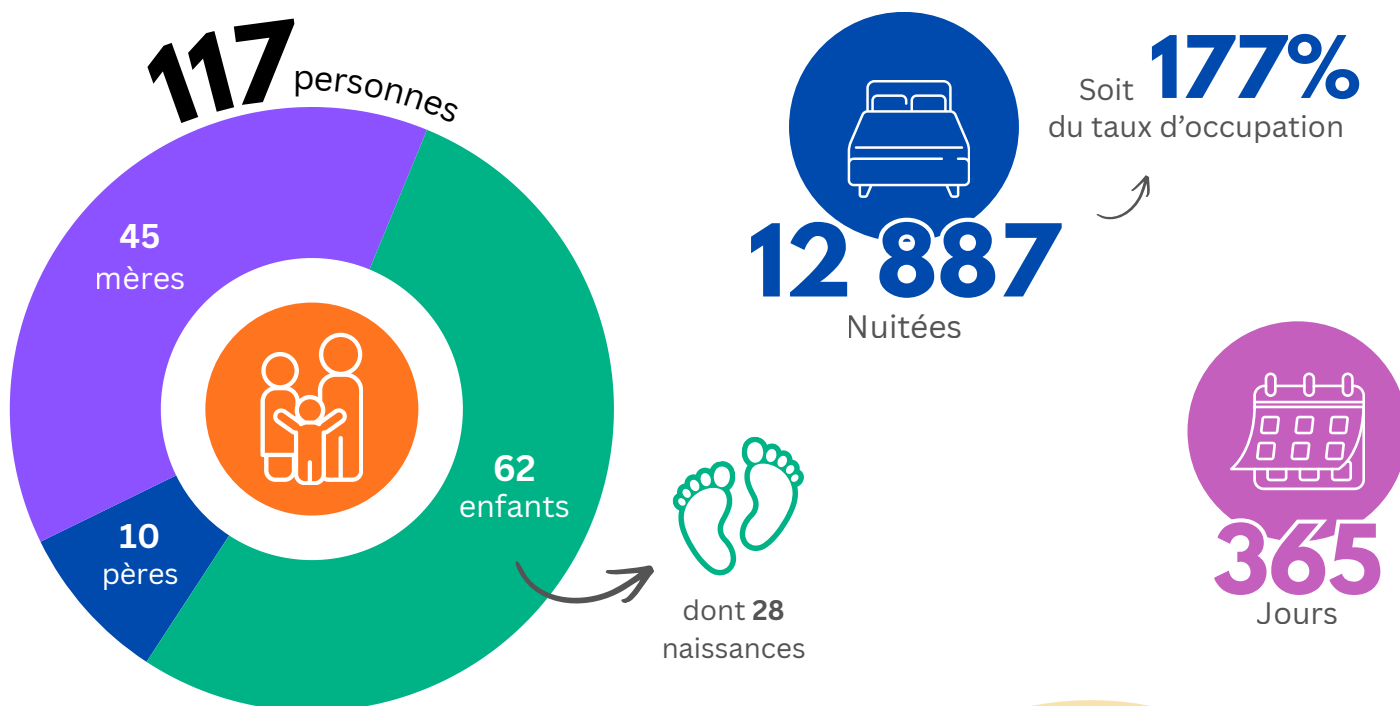


Ces données montrent que, bien qu'une part significative des femmes accueillies dispose de droits administratifs ouverts (39 %), l'accès à l'autonomie demeure difficile.

L'accès au logement reste très complexe, en raison de fragilités psychologiques importantes et/ou de situations d'addiction. S'agissant des femmes migrantes, la majorité présente un parcours migratoire marqué par des ruptures, de l'isolement, des situations de violence et des traumatismes profonds.

LA MATER'NUITÉE

La Mater'Nuitée héberge les femmes en pré et post- accouchement. Les objectifs de cet hébergement sont de mettre à l'abri, de proposer un accompagnement sanitaire et social, de constituer une passerelle vers un logement pérenne.

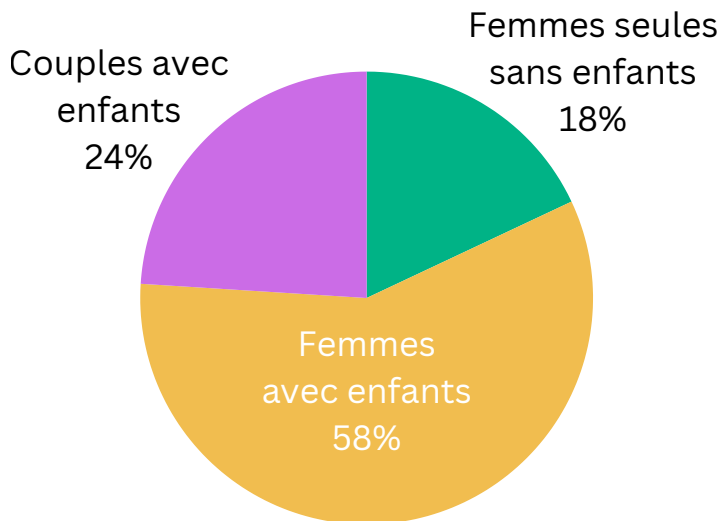


Au cours de l'année 2025, 45 femmes en situation de pré-maternité, représentant autant de ménages, ont été accueillies et accompagnées par le dispositif MaterNuitée. Parmi elles, 28 ont donné naissance, permettant ainsi à 28 nouveau-nés de bénéficier d'une sortie de maternité dans des conditions apaisées, sécurisées et dignes.

Comme chaque année, le dispositif affiche un taux d'occupation exceptionnellement élevé de 177 %. Ce chiffre, en apparence anormal, s'explique par un cahier des charges initial qui ne prend en compte que les mères. Or, dans la réalité de notre accompagnement, nous intégrons également les pères, frères et sœurs, car il est inconcevable de dissocier la mère de son entourage familial immédiat.



1. Compositions familiales

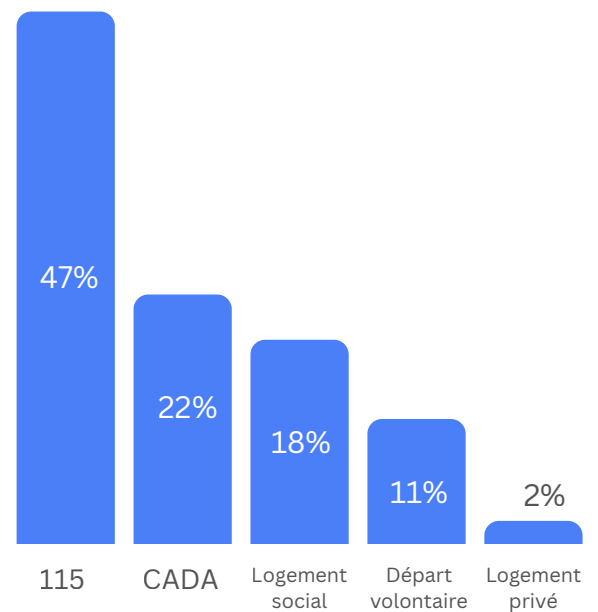


En effet, seulement 18 % des femmes accueillies sont arrivées sans enfants. Les 82 % restantes étaient accompagnées de leur famille, ce qui reflète la nécessité d'une prise en charge globale. Parmi les enfants présents, les nouveau-nés représentent 45 %, soulignant l'importance de l'accueil en période périnatale.

Nous constatons également que la majorité des femmes accompagnées ont connu un parcours migratoire extrêmement difficile, certaines ayant même traversé des situations de grand danger alors qu'elles étaient déjà enceintes.

2. Sorties

Concernant les sorties du dispositif, les données révèlent une réalité contrastée. 58 % des femmes quittent MaterNuitée en demeurant dans une situation de grande précarité, ce qui témoigne des limites structurelles de l'accompagnement social et du manque de solutions pérennes.

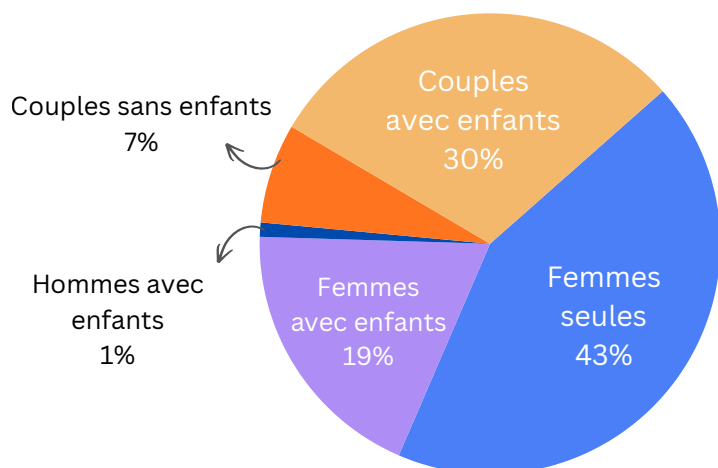


L'OASIS



L'Oasis héberge les familles orientées par le 115, tous les jours et 24h/24. Il propose des prestations alimentaires et d'hygiène.

C'est un lieu d'écoute, d'orientation et d'accompagnement. Des activités éducatives, ludiques et culturelles y sont également proposées.



1. Compositions familiales

Bien que principalement destiné aux familles, L'Oasis accueille également des femmes seules pour 43 %, ainsi que quelques couples sans enfants, pour 7 %.

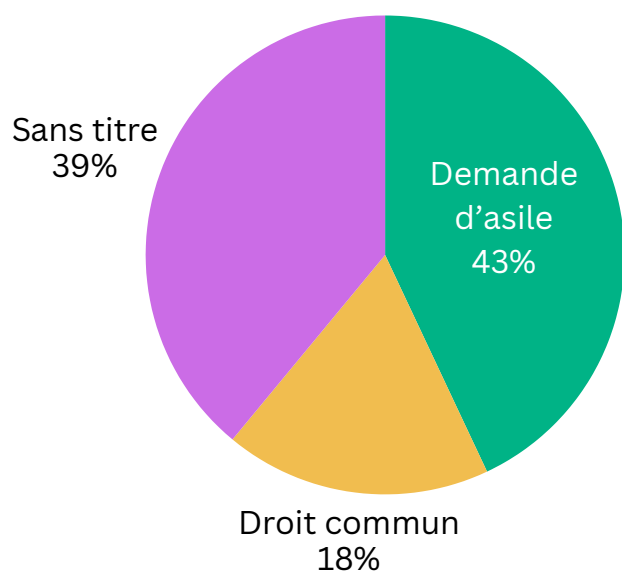
La population accueillie est marquée par une grande diversité de situations administratives. Près d'un ménage sur 4 se trouve en situation de très grande précarité, sans aucun droit ouvert. Une part importante est en demande d'asile, incluant toutes les configurations possibles : procédures classiques, procédures Dublin, ou encore recours.



2. Situations administratives

Enfin, 1/5 des ménages relèvent du droit commun, mais leur situation administrative, bien que valide, reste souvent trop fragile pour envisager un accès durable au logement.

Pour répondre à cette complexité, une équipe pluridisciplinaire, composée de salariés et de bénévoles, œuvre chaque jour avec engagement. Elle intervient sur de nombreux volets : alimentation, hygiène, parentalité, accès aux soins, accompagnement administratif, et renforcement de l'estime de soi. Grâce à cette mobilisation collective, L'Oasis incarne un véritable lieu de répit, de reconstruction et d'espoir pour celles et ceux qui y trouvent refuge.



“Ce qui donne du sens à notre métier, est de voir le sourire sur le visage des résidents, et de voir qu'ils se sentent en sécurité, apaisés, dans cet espace de bien-être.”

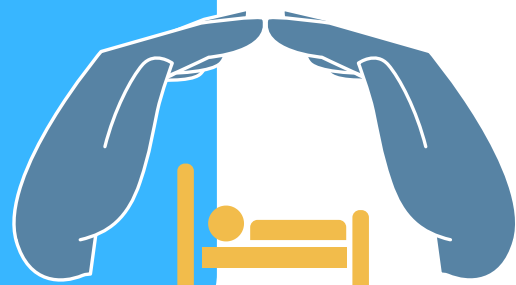


Rodrigue CONSTANTIN

Salarié
Service Oasis

H.U* EN LOGEMENT

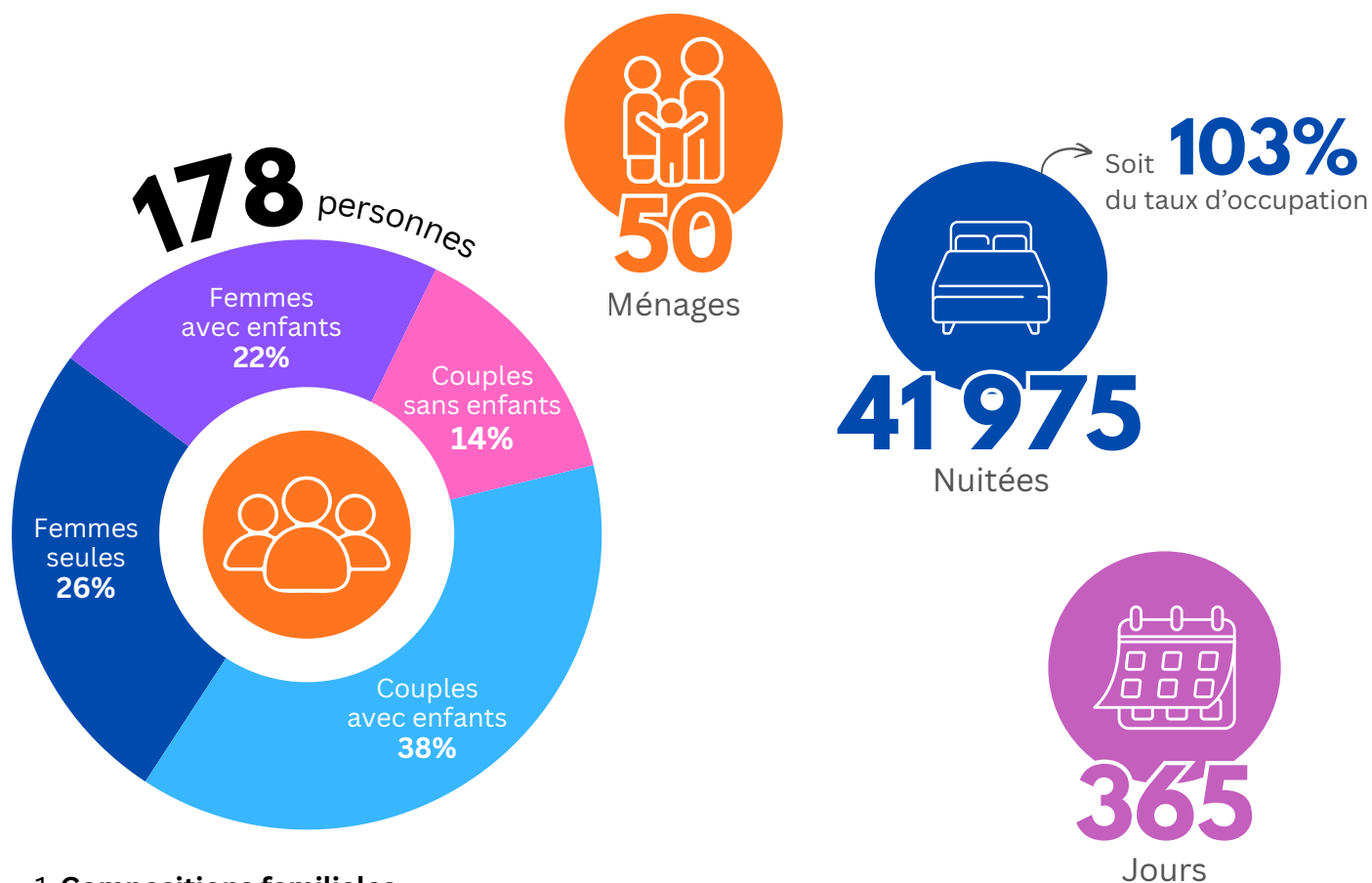
*Hébergement d'urgence



Contrairement aux dispositifs temporaires qui proposent un hébergement de 7 jours renouvelables via le 115, ce service offre un accueil sans limitation de durée.

Chaque personne ou famille accueillie peut rester dans le lieu d'hébergement aussi longtemps que nécessaire, jusqu'à ce qu'une solution plus pérenne lui soit proposée. C'est le principe de continuité qui guide ce dispositif : éviter les ruptures dans la prise en charge et offrir un cadre stable, propice à la reconstruction.

L'orientation vers un logement, une structure d'hébergement stable ou un autre dispositif adapté est mise en œuvre dès qu'une opportunité se présente, en lien avec les partenaires du territoire.



1. Compositions familiales

L'hébergement d'urgence en logement assure une prise en charge continue des personnes jusqu'à leur orientation vers une solution de logement autonome et durable.

2. Situations administratives

La précarité des situations est particulièrement marquée :

68 % des ménages hébergés sont dépourvus de titre de séjour et n'ont accès ni aux ressources, ni au marché du travail. Les 32 % restants disposent d'une autorisation de travail, mais leur statut administratif reste si instable qu'il constitue un obstacle majeur à l'accès au logement.

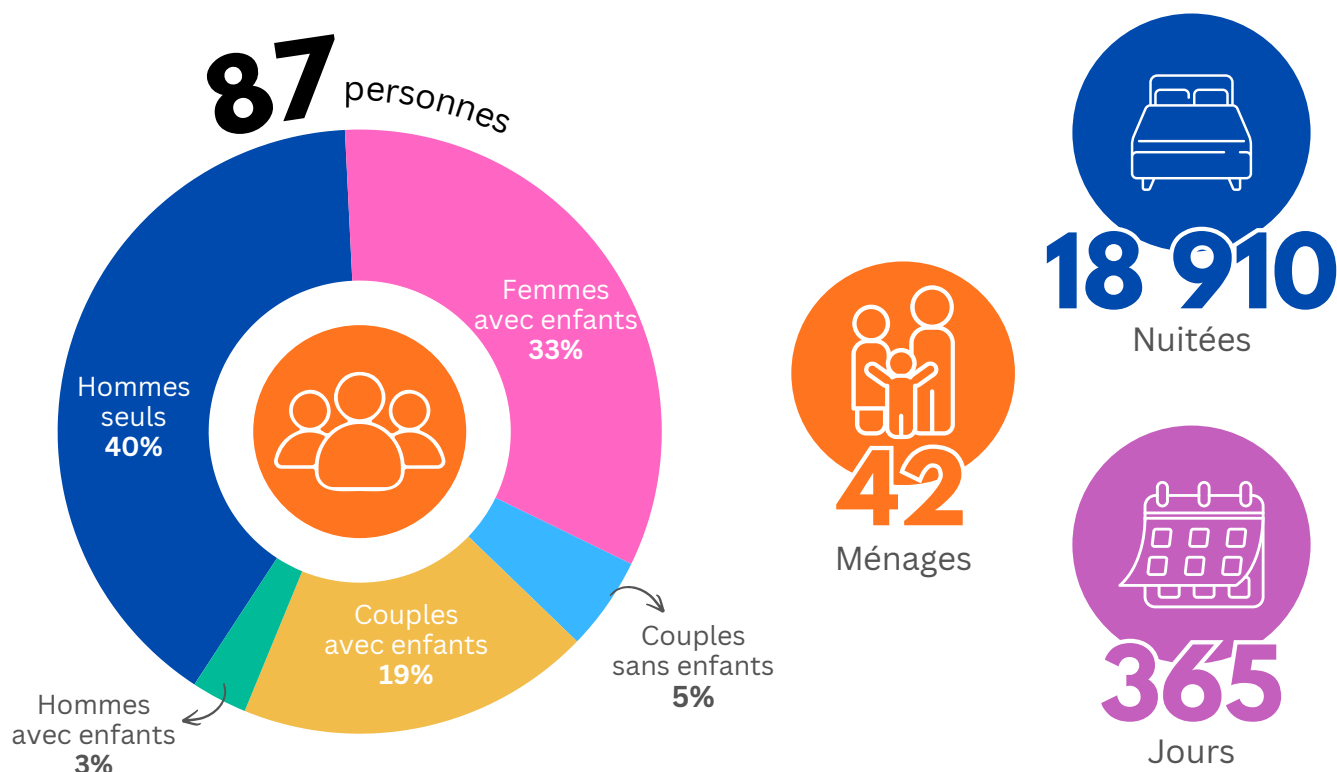
H.U.D.A

*Hébergement d'Urgence
pour Demandeurs d'Asile

L'Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile (HUDA) est un dispositif qui assure une prise en charge des personnes en situation de demande d'asile. Il a pour mission de fournir un hébergement temporaire en logements diffus, un accompagnement administratif et social, une orientation vers les services de santé, d'éducation et d'aide juridique et un soutien dans les démarches de demande d'asile.

Ce dispositif joue un rôle essentiel dans la protection des personnes vulnérables, en assurant un accueil respectueux des droits humains et conforme aux engagements internationaux de la France.

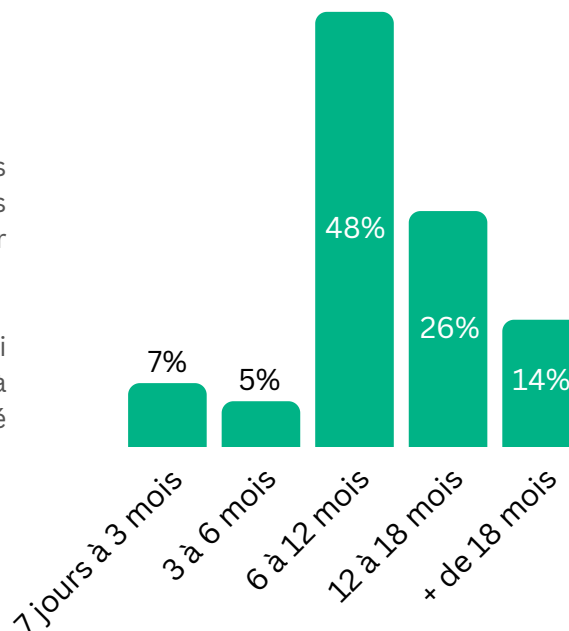
1. Compositions familiales



2. Durée d'hébergement

En ce qui concerne la durée de prise en charge, les données révèlent que près de la moitié des ménages sont hébergés entre 6 et 12 mois, une durée que l'on peut considérer comme raisonnable dans le cadre d'un dispositif d'urgence.

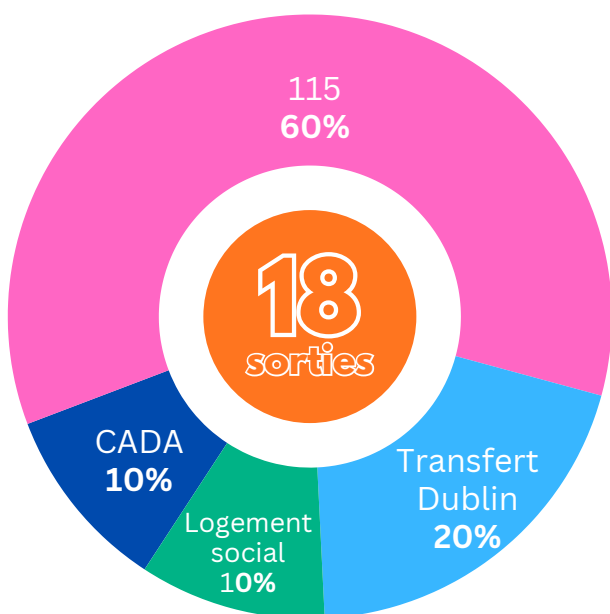
Toutefois, 40 % des situations dépassent les 12 mois, ce qui peut poser problème : une prise en charge prolongée tend à favoriser une forme de stabilisation dans un cadre censé être transitoire, rendant ainsi la sortie plus complexe.



3. Sorties

Concernant les modalités de sortie, les données révèlent que 10% des personnes accompagnées ont pu accéder à un logement pérenne, grâce à l'obtention du statut de réfugié. Cette évolution représente une avancée significative vers l'autonomie et l'insertion durable.

Parallèlement, 20 % des ménages ont été transférés vers leur premier pays d'accueil européen, conformément aux dispositions du règlement Dublin. Ce mécanisme, bien que contraignant, reste une composante du parcours migratoire dans l'espace européen.



En outre, 10 % des ménages ont été orientés vers un Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA), ce qui constitue une étape logique dans la continuité de leur prise en charge après un passage en HUDA (Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile).

Cependant, il est à noter que le taux de sortie vers l'hébergement d'urgence de droit commun demeure très élevé, 60 %.



Sékou BANGOURA
Chef de service
Pôle Hébergement

“Le parcours des demandeurs d'asile est très violent et pour moi, l'H.U.D.A c'est le premier contact avec la société française.

Je suis fier d'être utile pour autrui, surtout pour l'inconnu”

IML

*Inter'Médiation Locative



L'Intermédiation Locative (IML) est un dispositif visant à faciliter l'accès au logement des personnes en situation de précarité ou en difficulté d'insertion, tout en sécurisant les propriétaires bailleurs. Il repose sur un partenariat entre l'État, les associations agréées et les propriétaires privés.

Le principe de l'IML est simple : une structure sociale (souvent une association ou un organisme agréé) loue un logement à un propriétaire privé, puis le sous-loue à une personne ou une famille en difficulté, tout en assurant un accompagnement social personnalisé.



Logements

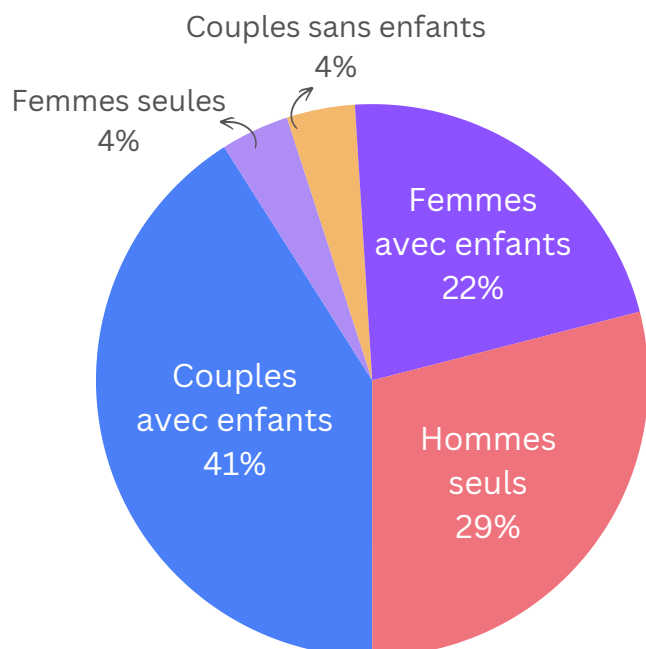


Personnes
accompagnées

27
Ménages



Jours



1. Compositions familiales

Les profils des ménages accompagnés sont diversifiés. 63 % des ménages suivis comptent des enfants, ce qui oriente fortement les actions vers des axes spécifiques tels que le soutien à la parentalité, l'accompagnement à la scolarité, et la stabilisation du cadre de vie familial.

Sur le plan de l'accès au logement autonome, trois familles ont pu intégrer un logement social, concrétisant ainsi une avancée significative vers une insertion durable. Toutefois, la mise en œuvre du glissement de bail, levier essentiel pour une transition pérenne et une meilleure mixité sociale, demeure complexe et encore peu fréquente.

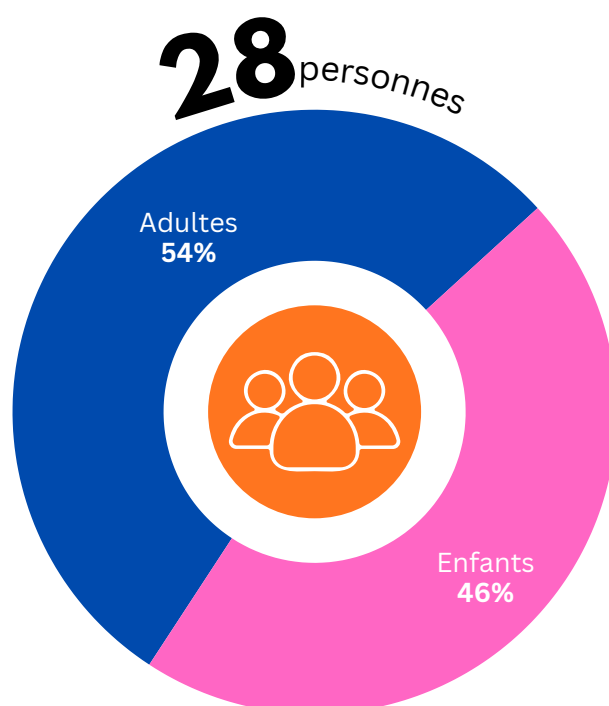
Face à ces enjeux, un travail de fond reste à mener auprès des propriétaires, afin de renforcer la sensibilisation, instaurer une relation de confiance, et favoriser leur adhésion au dispositif. Cette démarche est indispensable pour ouvrir l'accès à des solutions de logement plus durables, inclusives et adaptées aux besoins des ménages.

Enfin, il est à noter que deux ménages ont quitté volontairement le dispositif en cours d'année, l'un ayant fait le choix de rejoindre une autre région pour raison professionnel et le second pour non-adhésion au dispositif, illustrant ainsi la diversité des parcours et des aspirations des personnes accompagnées.

P2R

*Programme des Réfugiés Réinstallés

Emergence a ouvert un nouveau service : le Programme des Réfugiés Réinstallés. Ce dispositif permet à des personnes reconnues réfugiées par le HCR (Haut-Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés) d'être accueillies légalement et directement en France depuis des camps ou pays de premier accueil. Elles bénéficient dès leur arrivée d'un statut de réfugié et d'un accompagnement global (hébergement, droits, langue, santé, emploi) afin de favoriser une intégration rapide et durable.



ACCUEIL DE NUIT



Mis en place durant la période hivernale, ce dispositif a offert un abri temporaire, sécurisé et bienveillant :

- aux femmes seules ou avec enfants en situation de grande précarité du 04/11 au 30/12/25 et du 20/01 au 30/03/26 ;
- Et aux hommes seuls du 31/12/25 au 19/01/26

Des repas chauds, des services d'hygiène essentiels : douches, laverie, un espace d'écoute et de dialogue, pour recréer du lien, rompre l'isolement et amorcer un accompagnement social, ont été proposés ainsi que de multiples ateliers éducatifs et de sensibilisation.

Des sorties culturelles ont également été organisées (visite de château et cinéma).

Ce lieu se veut avant tout accueillant et respectueux, répondant aux besoins urgents tout en ouvrant des perspectives de socialisation, de réinsertion et de reconstruction personnelle.



Personnes
hébergées

+38

hommes pendant la
période exceptionnelle



Nuitées

+641

nuitées pendant la
période exceptionnelle



ACCUEIL

SALLE
D'ATTENTE

PRÉPAREZ-VOUS À
ÊTRE ÉMU
AUX ARMES
LA TRESSE

RÔLE
SANTÉ



LE

C

P



Chaque jour de semaine, le Centre Médical CPO mobilise une équipe de professionnels de santé pour répondre à un enjeu sanitaire majeur : soigner les personnes exclues du système de santé.

L'équipe se compose de 2 secrétaires médicales, 2 médecins généralistes, 1 infirmière, 1 pharmacien et 1 spécialiste (dentiste, dermatologue, opticien, cardiologue, etc) présent 2 à 3 fois par semaine selon les disponibilités.

Le CPO est un dispositif de lutte contre les inégalités en santé, qui agit dans l'urgence pour répondre aux besoins médicaux des personnes les plus vulnérables.



1827
Personnes
soignées

 **L'info en plus**

15% des patient.e.s
sont des enfants



4 995
Consultations

*Centre Porte Ouverte



Le saviez-vous?

L'équipe de professionnels de santé au CPO est entièrement bénévole !

Les consultations révèlent une forte demande en soins dentaires : 9 % des actes réalisés concernent la santé bucco-dentaire. Ce chiffre est cependant loin de refléter la réalité des besoins, car les permanences dentaires, limitées à deux par semaine, ne permettent pas de répondre à toutes les demandes.

Le même constat s'applique aux consultations d'optique et à certaines journées de médecine générale, où l'affluence dépasse les capacités d'accueil.

Malgré ces limites, le travail remarquable de tous ces bénévoles permet chaque jour de redonner accès à un droit fondamental : celui de se soigner.

L'ACCÈS AUX DROITS ET À LA SANTÉ

Accompagnement à l'ouverture des droits santé : un levier essentiel d'accès aux soins. Certaines personnes accueillies au centre médical sont éligibles à une couverture santé, mais se retrouvent démunies face à la complexité des démarches administratives. Pour répondre à cette difficulté, une assistante sociale est présente trois demi-journées par semaine.

Son rôle est essentiel :

- Identifier les personnes éligibles aux droits santé,
- Les informer, les accompagner et les soutenir dans les démarches d'ouverture de droits (AME, CSS),
- Faciliter leur orientation vers la médecine de ville, une fois les droits ouverts, pour garantir une continuité des soins.



En 2025, sur 309 personnes reçues sur 447 entretiens, 188 ont pu bénéficier d'une ouverture de droit santé, soit un taux de 63 % :

- 183 ouvertures d'AME (Aide Médicale de l'État) et 4 renouvellements,
- 5 ouvertures de CSS (Complémentaire Santé Solidaire) et 4 renouvellements.

Ce travail d'accompagnement social est un maillon indispensable dans la lutte contre les inégalités d'accès aux soins, en permettant à des personnes très précaires de retrouver un droit fondamental : celui de se soigner dignement.



Océane Santamaria
Salariée
Assistante sociale

“Une journée type au CPO, c'est recevoir les personnes dans un cadre bienveillant, les informer de leurs droits, faire des démarches ensemble et les orienter vers les partenaires ! J'ai choisi de faire un métier humain ; c'est riche d'apprentissage, on s'apporte mutuellement dans nos échanges, c'est ce qui me motive tous les jours !”

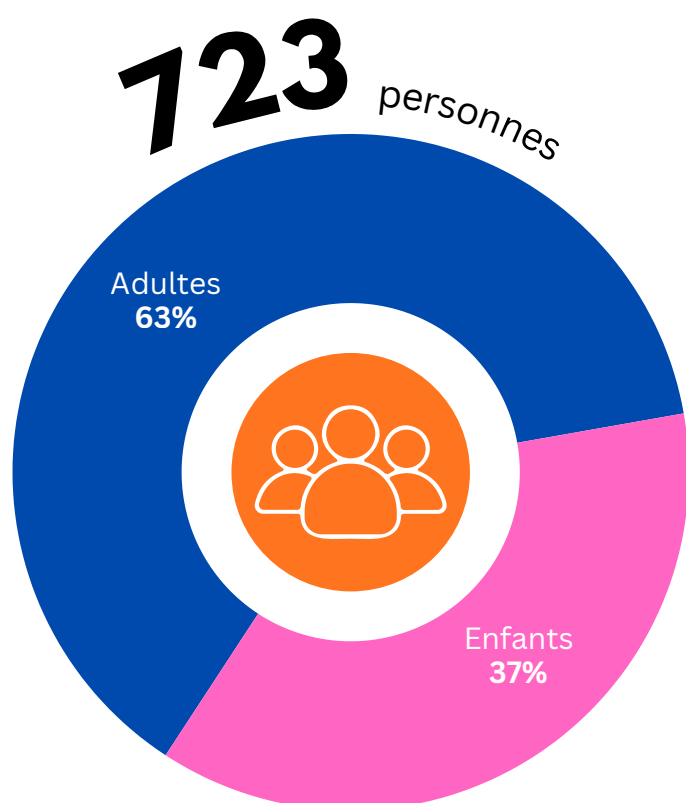
LE CTAI* SANTÉ

*Contrat Territorial d'Accueil et d'Intégration

En 2025, le CTAI a poursuivi son action de proximité auprès des personnes primo-arrivantes, souvent confrontées à des difficultés d'accès aux soins. L'équipe est allée à leur rencontre grâce à quatre demi-journées d'"aller-vers" infirmières, complétées par trois demi-journées de consultations au centre médical.

Grâce à l'engagement de deux infirmières, deux médecins bénévoles et une secrétaire, 723 personnes, soit 389 familles, ont pu être accueillies, écoutées et accompagnées.

En lien étroit avec de nombreux partenaires sociaux, médicaux et associatifs, le CTAI a pu orienter 643 personnes vers des structures adaptées, afin de faciliter leur intégration dans le parcours de soins et favoriser un suivi renforçant ainsi l'inclusion et la continuité des soins.



1. Compositions familiales



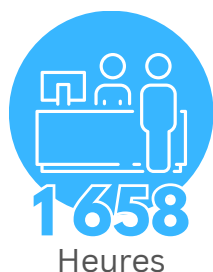
Consultations
2 286 contacts, entretiens, soins,
prises en charge, coordination...



LE BÉNÉVOLAT SUR LE TERRAIN

Les actions menées tout au long de l'année n'auraient pas été possibles sans l'engagement de l'ensemble des salarié-e-s d'Emergence, mais aussi grâce à la présence de nos bénévoles. Présents dans tous les pôles de l'association, ils apportent leur temps, leur énergie et leur humanité au quotidien, au contact direct des personnes accueillies.

Accueil médical



Professionnels de santé



Assistantes médicales



Opticienne



Alphabétisation



Vie quotidienne



Acteurs de projets



Vestiaire



87 → **5 869** → **214 296**
Bénévoles Heures Euros

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Emergence est portée par un Conseil d'Administration composé de bénévoles engagés, dont certains accompagnent l'association depuis plusieurs années. Aux côtés de la Direction, ils orientent les décisions stratégiques, veillent à la bonne gouvernance et s'assurent qu'Emergence continue d'agir avec cohérence et humanité au service des personnes les plus vulnérables.

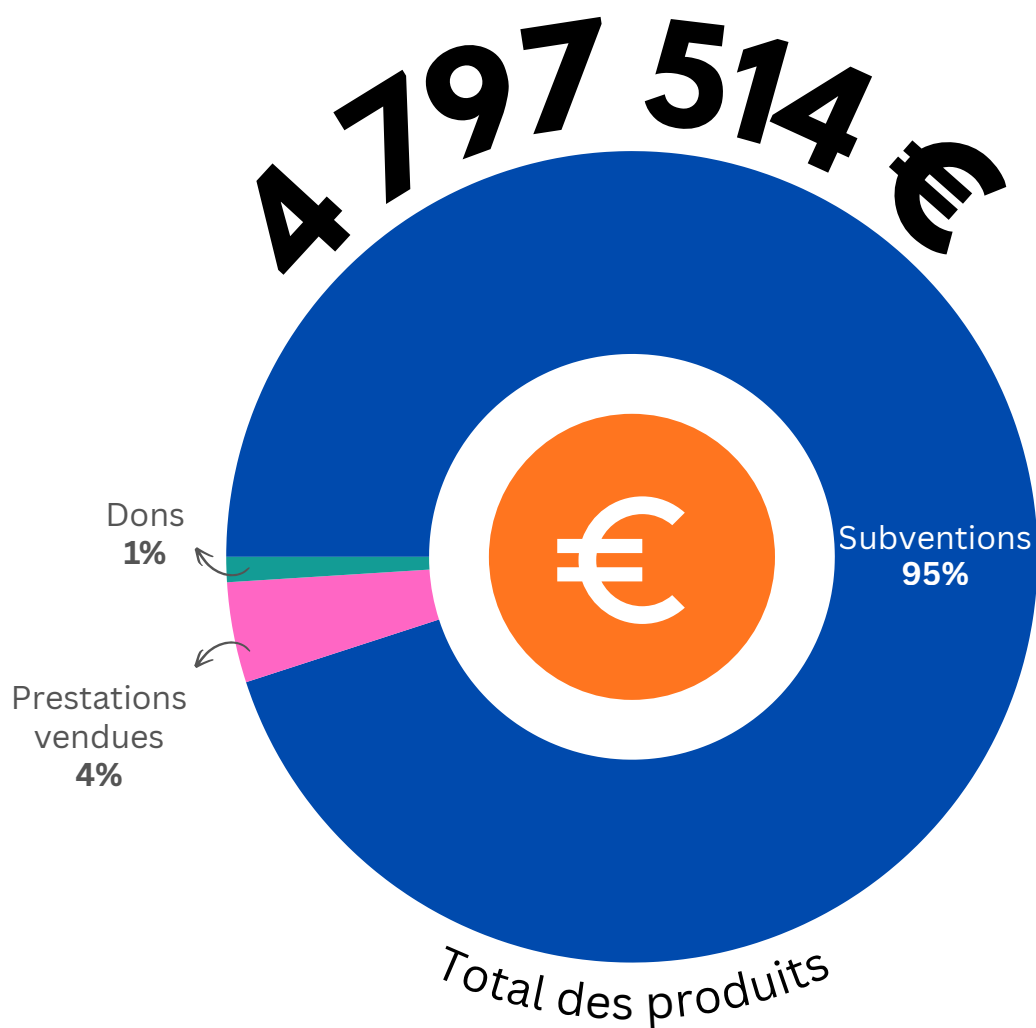
En 2025, le Conseil d'Administration est composé de Michel Ignaczak, Président ; Jean-Christophe Baron, Vice-Président ; Yolande Giner, Secrétaire ; Marie-Thérèse Lorenzo, Secrétaire Adjointe ; Pascale Sponnagel, Trésorière, Jean-Louis Fleish, Trésorier Adjoint. Ils sont accompagnés par Gilles Croyere, Marie-Huguette Robert, Jean-Claude Morin, Bernard Royer et Joëlle Duchatelle.

Un grand merci à l'ensemble de nos bénévoles pour leur engagement sans faille au service d'Emergence et des personnes que nous accompagnons.

Votre présence, votre temps et votre humanité sont une
force précieuse pour notre association!



RESSOURCES



PARTENAIRES

VILLE DE
TOURS

TOURAINE
LE DÉPARTEMENT
Avec vous, chaque jour !

CCAS
CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE TOURS


**PRÉFET
D'INDRE-
ET-LOIRE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

ars
Agence Régionale de Santé


**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Crédit Mutuel

 **Eurinfac**

 **RBA**

MICROGATE
VENTE-REPARATION-MATERIEL NUMERIQUE

keolis

axians

 **AXA
Atout Cœur**

Intermarché

Netto

FERRERO

 **Banques
Alimentaires**

 **CISPEO**
Citoyenneté
Insertion Sociale et
Professionnelle
Enfance
Touraine

 **GRIM**

 **INVACARE**

 **La
Grande
Récré**

 **FONDATION
L'ORÉAL**

**FONDATION
D'ENTREPRISE
VINCI
POUR LA CITÉ**

 **FAYAT**

 **STREET COIN**
activons la solidarité entre voisins

 **MAIF**

 **IKEA**

 **AXA**

 **SNCF
GARES
& CONNEXIONS**

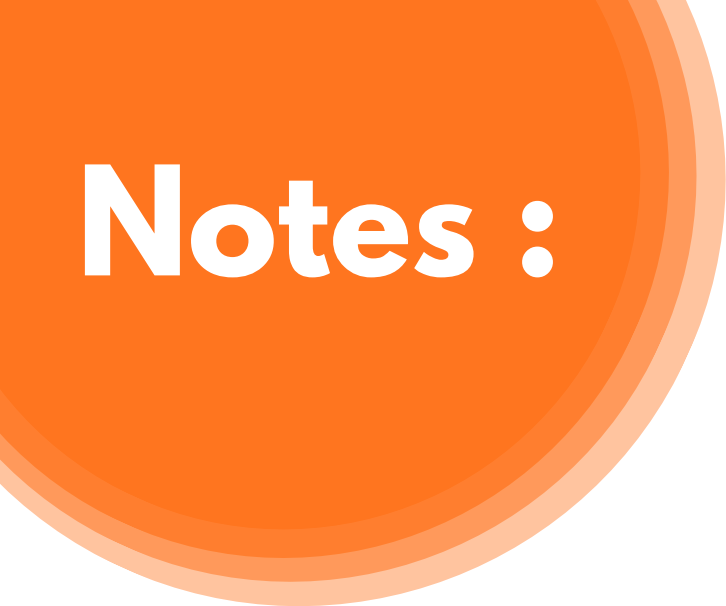
 **France
Bénévolat**
— Du cœur à l'action —

 **LES RESTAURANTS
DU CŒUR**
LES RELAIS DU CŒUR

 **ALLOCATIONS
FAMILIALES**

 **Pharmacie
de l'étoile**

Ainsi que tous ceux qui nous aident chaque jour à valoriser nos projets.



Notes :

[illegible]



Ne laisser personne au bord de la route!

 12 rue Louis Mirault,
37000 Tours

 07 66 65 04 28

 urgence-tours.org

 [/association-urgence](https://www.linkedin.com/company/association-urgence)

 [/associationurgence](https://www.facebook.com/associationurgence)

 [/association_urgence_](https://www.instagram.com/association_urgence_)